

Luis Enrique Bravo Cárdenas

RESUMEN

Magíster en Administración de Empresas de ESAN, con mención en Finanzas; Ingeniero de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Colegiado.

Actualmente se desempeña como Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).

Consultor en finanzas, administración y sistemas en el sector de microfinanzas. Experiencia relevante en el sector de financiero, en la gestión de las áreas de informática, finanzas, logística, contabilidad y operaciones.

Ha realizado trabajos de consultoría en mejora de procesos, gestión y TI. Docente y ponente en diversas universidades y eventos. Con alta capacidad para el manejo de equipos de trabajo, orientado a la obtención de resultados.

EDUCACIÓN

Escuela de Administración de Negocios para Graduados – ESAN

Título obtenido: Magíster en Administración de Empresas (MBA). Mención en finanzas (2004 – 2006).

Universidad Nacional “Federico Villarreal”

Título obtenido: Ingeniero de Sistemas. (1988 – 1994).

ACTIVIDAD ACTUAL

Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información del ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL (OEFA) (Desde Febrero 2014 a la Fecha).

Responsable de gestionar la Oficina de Tecnologías de la Información como Unidad de Soporte para la Alta Dirección y los Órganos de Línea.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesor en Gestión de Procesos y Tecnologías de Información de la Secretaría General del ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL (OEFA) (Desde el Año 2013 a Febrero 2014).

A cargo de la evaluación de las diferentes alternativas tecnológicas que requiera la institución. Participación en la validación y selección de las soluciones tecnológicas más adecuadas para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Asesoría en la elaboración, ejecución y seguimiento de los planes institucionales y normativa interna que fueran de competencia o carácter tecnológico.

Asesoría en la elaboración, ejecución y seguimiento de la normativa interna referente a aspectos de Control Interno.

Gerente Comercial y de Proyectos de MAXINETI SAC (Desde el 2012 al 2013).

Responsable de la gestión comercial de la empresa en cada una de las líneas de servicio y de la ejecución de todos los Proyectos de Desarrollo de Software.

Gerente de la Unidad de Negocios y Finanzas de la COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES “7 DE AGOSTO” (Desde el 2011 al 2012).

Responsable de la generación de oportunidades de negocio y ampliación de servicios y beneficios para los asociados.

Responsable del manejo eficiente de los recursos financieros de la institución según lo establecido en el presupuesto anual de las áreas.

Jefe del Área de Sistemas (e) de la COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES “7 DE AGOSTO” (Desde el 2011 al 2012).

Responsable de gestionar el área de Sistemas con apoyo directo a los procesos de negocios.

Gerente de la Unidad de Créditos y Recuperaciones de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS “SAN PEDRO” (Año 2011).

Responsable de la gestión comercial de toda la institución. A cargo del equipo crediticio, fuerza de ventas en 6 agencias a nivel nacional a través de 20 locales de atención al público en la región sur del país y en la ciudad de Lima, conformado por más de 100 integrantes.

Gerente Comercial y de Proyectos de MAXINETI SAC (Desde el 2009 al 2010).

Responsable de la gestión comercial de la empresa en cada una de las líneas de servicio y de la ejecución de todos los Proyectos de Desarrollo de Software.

Gerente de Operaciones y Servicios de MBA Ingenieros y Consultores Asociados SAC (Desde el 2008 al 2009).

Responsable del cumplimiento y supervisión de los servicios de asesoría que brinda la empresa. Responsable del crecimiento y consolidación de la cartera de clientes. Ejecución de consultorías y proyectos de desarrollo (TI).

Jefe de Riesgos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Pedro” Ltda. (Año 2008).
Responsable de la implementación de la Unidad de Riesgos en la institución.

Jefe de Sistemas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Pedro” Ltda. (Año 2008)
Responsable de la gestión y reorganización de la Unidad de Sistemas en la institución.

Gerente de Administración y Finanzas de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CHAVÍN” SAA (Del 2006 al 2008).

Responsable de la eficiencia del área operativa y de los niveles de liquidez como soporte a las áreas de negocios, riesgos y unidades gerenciales.

Responsable de la eficiencia en la atención al cliente interno a través de la gestión integral del back office.

Logro institucional al pasar del puesto 11 al puesto 6 en el Sistema de Cajas Rurales.

Interconexión de todas las agencias de la organización con acceso a base de datos centralizada y atención en tiempo real.

Implementación de las Oficinas de Barranca, Huari, Chiquián, San Jacinto, Caraz y Mercado Huaraz, contemplado en los Planes Operativos de la organización.

Jefe de Sistemas (e) de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CHAVÍN” SAA (Del 2006 al 2008).

Responsable del manejo informático de la institución con responsabilidad de reportar oportunamente la información solicitada por los Órganos de Control.

Procesamiento centralizado de las transacciones diarias de la institución.

Respaldo en línea de la base de datos.

Mejora superior al 120% en performance de transacciones con nueva configuración de comunicaciones.

Jefe de Recursos Humanos (e) de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CHAVÍN” SAA (Del 2006 al 2008).

Responsable de la administración de las políticas de recursos humanos de la institución, asegurando el mantenimiento de un clima laboral productivo.

Labor desarrollada adicionalmente a las funciones como Gerente de área de la institución.

Regularización de la situación laboral de los empleados de la empresa.

Ordenamiento del manejo contractual.

Oficial de Atención al Usuario de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CHAVÍN” SAA (Del 2006 al 2008).

Designado por Acuerdo de Directorio.

Responsable del cumplimiento de lo dispuesto en materia de Transparencia de Información, a nivel de toda la institución.

Labor desarrollada adicionalmente a las funciones como Gerente de área de la institución.

Gerente de Operaciones y Servicios de MBA Ingenieros y Consultores Asociados SAC (Del 2003 al 2006).

Responsable del cumplimiento y supervisión de los servicios de asesoría que brinda la empresa.

A cargo de monitorear las necesidades potenciales de la cartera de clientes.

100% de conformidad por parte de los clientes en el cumplimiento de las tareas encomendadas.

Logro de altos niveles de participación del personal de las empresas clientes.

Identificación y diagnóstico de condiciones no óptimas de operatividad para su inmediata atención.

Permanente comunicación con la cartera de clientes para verificar niveles adecuados de atención y servicio.

Contribución al crecimiento sostenido de la cartera de clientes de la empresa.

Especialista Senior de Informática del Centro de Desarrollo Empresarial “CEDE”- Proyecto de Reingeniería en la Caja Municipal de Ahorro y de Crédito Tacna (Año 2003)

A cargo de la Reingeniería de Procesos en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Tacna.

Desarrollo de labores de administración, diseño y modelamiento de la base de datos y diagramación de sistemas, para los procesos de intermediación financiera, administrativos, de gestión y operativos.

Redefinición y mejora de los procesos de atención al cliente y evaluación de créditos.

Cumplimiento de las tareas encomendadas en los plazos establecidos.

Gerente de Operaciones y Finanzas de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CREDINKA” SAA (Año 2002).

Responsable de la eficiencia del área operativa y de los niveles de liquidez como soporte a las áreas de negocios, riesgos y unidades gerenciales.

Implementación de las políticas de control y seguimiento como Oficial de Cumplimiento designado por el Directorio.

Implementación del Sistema de Control de Caja y Bancos para el manejo de liquidez de la agencias, de acuerdo a lo normado por los Órganos de Control.

Desarrollo del Plan de Adecuación para la Administración de los Riesgos de Operación.

Revisión y redefinición de los procesos de las áreas de Administración y Operaciones para mejorar la atención al cliente y la optimización de los recursos.

Jefe de Recursos Humanos (e) de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CREDINKA” SAA (Año 2002).

Responsable de la administración de las políticas de recursos humanos de la institución, asegurando el mantenimiento de un clima laboral productivo.

Labor desarrollada adicionalmente a las funciones como Gerente de Línea de la institución.

Regularización de la situación laboral de los empleados de la empresa

Ordenamiento del manejo contractual

Implementación de planes de capacitación como incentivo al personal.

Oficial de Cumplimiento de la Caja Rural de Ahorro y Crédito “CREDINKA” SAA (Año 2002)

Designado por Acuerdo de Directorio. Responsable del cumplimiento de lo dispuesto en materia de Lavado de Activos, a nivel de toda la institución. Labor desarrollada adicionalmente a las funciones como Gerente de área de la institución.

Jefe de Soporte y Asesoría en Informática Donet (De 1997 al 2002).

Responsable de la administración y gestión de los recursos y actividades del área; de la optimización de los procesos operativos y de su incorporación en cada software de aplicación en más de 40 instituciones supervisadas y no supervisadas.

Alcance de un alto grado de conocimiento de los procesos operativos al interior de una institución de microfinanzas, logrando desarrollar capacidades de asesoría financiera, operativa y de gestión, como complemento del alto valor agregado a las tareas de soporte y asesoría técnica.

Solución de problemas en primera instancia, mayor a la meta establecida por 5 años consecutivos.

Cumplimiento, en los plazos previstos, del calendario de implementación y conversión de sistemas por el problema informático del año 2000.

Asesorías financieras para la gestión crediticia y programas de captaciones.

Implementación de ayuda interactiva para usuarios de aplicaciones financieras.

Jefe del Equipo de Implementación en Informática Donet (De 1993 a 1997).

Responsable de la implementación de desarrollos comerciales y de sistemas financieros integrados en instituciones diversas a nivel nacional.

Desarrollo de planes de capacitación y evaluación dirigido a usuarios de módulos diversos de los aplicativos comerciales y financieros.

Elaboración de Planes de Contingencia para las áreas de informática de las instituciones clientes de la empresa.

Implementación y puesta en marcha del sistema de información orientado al uso del nuevo Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras.

EXPERIENCIA COMO DOCENTE

Profesor en la Universidad Nacional Federico Villareal (De 1993 al 2002).

Curso de Inteligencia de Negocios los Años 2010, 2011 y 2013.

Profesor en la Universidad Nacional Tecnológica del Cono Sur de Lima (UNTECS) (Año 2013).

Curso de Inteligencia de Negocios. (2013 – 1).

Profesor en la Universidad Alas Peruanas (Año 2011).

Curso de Matemática Financiera (2011 – 1).

Curso de Sistema de Información Gerencial (2011 – 1).

CHARLAS DICTADAS

Semana de la FIEI 2012: Aplicaciones de la Inteligencia de Negocios (UNFV, 2012).

Taller de Capacitación sobre Servicios al Cliente y Procesos en la Unidad de Operaciones (CREDICHAVÍN, 2007).

Charla de Aplicación de Matemáticas Financieras para operaciones de Productos Activos y Pasivos (CREDINKA, 2000).

Charla sobre Interpretación de Indicadores Financieros para la Gestión de la Cartera de Créditos (Cajas Rurales, 1997 – 2000).

Exposición sobre Soluciones Crediticias orientadas al Micro Crédito, para pasantía de ONG's de Etiopía (USA – AID, 1999).

Presentación de Soluciones Informáticas para Instituciones Crediticias (ADEX – COPEME, 1998).

Sistemas de Información para Entidades de Ahorro y Crédito (Colegio de Contadores Públicos de Lima, 1998). Soluciones Contables Automatizadas para ONGs orientadas a operaciones Crediticias (USA – AID, 1998).

OTRAS ACTIVIDADES

SEMINARIOS

Panorama y Expectativas Económicas para el 2011 (FENACREP, 2011).

Atención del Cliente Financiero (INDECOPI, 2008).

Sistema de Prevención de Lavado de Activos (CREDICHAVÍN, 2007).

Herramientas para la Gerencia de Proyectos (AGESAN, 2006).

Economía Peruana Rumbo al 2006 (AEESAN, 2005).

Herramientas Financieras para la Evaluación de la Gestión de Cooperativas de Ahorro y Crédito (Caja Central, 2003).

Administración y Gestión de Riesgos de Instituciones de Microfinanzas (COFIDE, 2002).

Aplicación de la Resolución: Gestión de Riesgo Crediticio de Instituciones de Microfinanzas (COPEME, 2002). Administración de los Riesgos de Operación (ASBANC – IFB, 2002).

Costos y Presupuestos (CESEM, 2002). Seguridad de la Información (CIBERTEC, 2001).

Industria del software: Hacia la inserción tecnológica (UNFV – FIIS, 1992).

El Sistema Financiero Nacional y su impacto en la Pequeña Industria (UNFV – FIIS, 1989).

IDIOMA EXTRANJERO

Inglés – Nivel intermedio (INIPUC, 2005).

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

Hábil manejo de herramientas de computación y sistemas cliente/servidor a nivel administrador y usuario.

Programa de Visual Basic Developer (CIBERTEC, 2001).

Programa de Intranet/ Internet Developer (CIBERTEC, 2001).
Administración de Redes (UNI, 1996).

ADICIONALES

Miembro del Quinto Superior en la UNFV.

Miembro del Tercio Superior en ESAN.

Tesis de Grado para optar la Maestría en ESAN: Plan de Negocios para la industrialización y Exportación de Derivados de la Lúcumá de Seda en el Mercado de Helados Artesanales de Italia (Primer lugar en la promoción de Tiempo Parcial 36).

Viaje de pasantía académico industrial a las ciudades de Shangai y Beijing en China.

Experiencia en consultorías en diversos temas de fortalecimiento institucional.

Miembro del Colegio de Ingenieros del Perú,

Consejo Departamental de Lima.

Número de Colegiatura: 152527.