

## Etapas de intervención

### Prevención

Permite conocer al detalle aquellos factores que podrían propiciar una controversia y /o conflicto socioambiental, a fin de buscar evitarlo.

### Tratamiento

Participación en el tratamiento de las controversias y/o conflictos socioambientales facilitando información en diversos espacios de diálogo.

### Seguimiento

1. Permite verificar la ejecución de los compromisos asumidos por los actores involucrados.
2. Brinda información sobre los avances en la implementación de los compromisos a los actores involucrados.

## Instrumentos de gestión

El OEFA utiliza una serie de instrumentos para sistematizar la información obtenida y remitirla a los sectores y actores pertinentes para su gestión, entre los que se encuentran los siguientes:

- Mapa de conflictos y sensibilidad social a nivel nacional.
- Alerta Temprana.
- Mapeo de actores.
- Reportes de participación.
- Ayudas memorias.
- Ficha de registro de casos.
- Matriz de casos en prevención y mesas de diálogo.
- Infografías.
- Guiones de participación.
- Reportes trimestrales.

## Mecanismos de participación ciudadana

### Evaluaciones ambientales

La participación ciudadana en evaluaciones ambientales se realiza siguiendo los principios de transparencia, acceso a la información pública ambiental y participación ciudadana en acciones de monitoreo ambiental, según lo señalado en los reglamentos del OEFA.

### Servicio de Información Nacional y Denuncias Ambientales (Sinada)

Servicio que brinda a la ciudadanía la posibilidad de alertar sobre posibles casos de contaminación ambiental, de forma presencial, telefónica y virtual. Comprende tres etapas:

1. Orientación a el/la denunciante.
2. Registro de la denuncia ambiental.
3. Seguimiento del trámite correspondiente.

Av. Faustino Sánchez Carrión N° 603, 607 y 615  
Jesús María, Lima.

### Central telefónica

(01) 204-9900

### Línea gratuita

0800-100-58

[consultas@oefa.gob.pe](mailto:consultas@oefa.gob.pe)

[denuncias@oefa.gob.pe](mailto:denuncias@oefa.gob.pe)

[www.oefa.gob.pe](http://www.oefa.gob.pe)

EL PERÚ PRIMERO



Gestión  
Socioambiental  
en la Fiscalización  
Ambiental

Setiembre, 2020

## Gestión socioambiental del OEFA

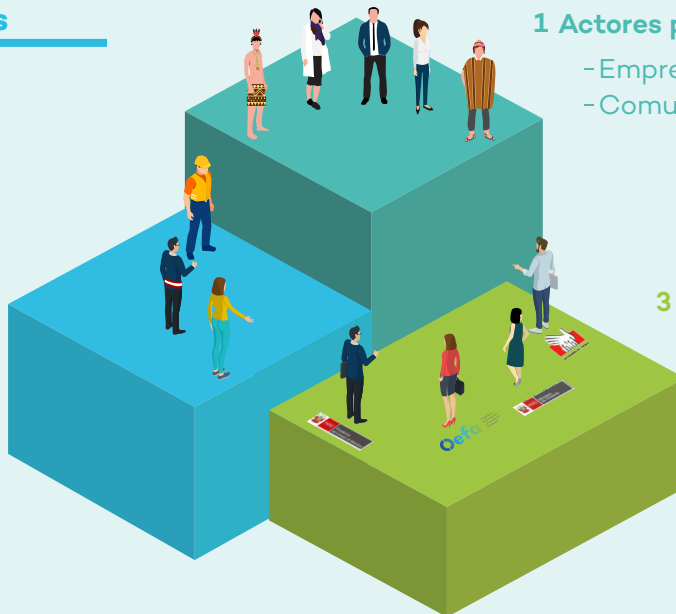
La gestión socioambiental del OEFA prioriza la atención oportuna y eficiente de los conflictos a través de acciones de prevención, tratamiento y seguimiento, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la fiscalización ambiental y del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Sinefa), así como al desarrollo sostenible del país.

El OEFA se desempeña como un actor imparcial y objetivo, que contribuye con proveer información técnica para la adecuada gestión de los conflictos socioambientales en los espacios de diálogo.

### Actores implicados en la gestión de conflictos socioambientales

#### 2 Actores secundarios

- Organizaciones sociales
- Actores políticos
- Gremios



#### 1 Actores primarios

- Empresas administradas
- Comunidad

#### 3 Actores terceros

- PCM
- Minam
- Oefa
- Defensoría del Pueblo
- Otras instituciones gubernamentales y/o privadas

## Funciones de la Coordinación de Gestión Socioambiental

- **Generar** información sobre la conflictividad socioambiental, a fin de fortalecer las acciones de fiscalización ambiental del OEFA en las zonas de mayor sensibilidad social.
- **Facilitar** el desarrollo de las acciones de fiscalización ambiental implementando estrategias de relacionamiento social con la ciudadanía.

- **Contribuir** en la gestión de la conflictividad socioambiental en procesos de diálogo en los que participa el OEFA.

## Gestión socioambiental a nivel macroregional

