
MANUAL DE LA APLICACIÓN MÓVIL REPORTA RESIDUOS (RRR) CIUDADANÍA



PERÚ

Ministerio
del Ambiente




Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental

Datos de catalogación bibliográfica

OEFA	
Manual de la aplicación móvil Reporta Residuos (RR) - Ciudadanía	
Lima: OEFA, 2021	
Área: Medio ambiente	
Protección ambiental	
Regulación ambiental	
Fiscalización Ambiental	
I. Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	
Formato digital	Páginas: 20

Correo de soporte y consulta: reportaresiduos@oefa.gob.pe

Creative Commons  2021 Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA.
Av. Faustino Sánchez Carrión N°. 603, 607 y 615 Jesús María, Lima, Perú.
Teléfono: (51-1) 204-9900
Webmaster: webmaster@oefa.gob.pe
Sitio web: www.oefa.gob.pe



Elaboración: Coordinación de Sistemas de Información Geográfica (CSIG).
Edición: Oficina de Relaciones Institucionales y Atención a la Ciudadanía.
Diseño y diagramación: Alexis Villar Castillo.

—

MANUAL DE LA APLICACIÓN MÓVIL REPORTA RESIDUOS (RRR) CIUDADANÍA

—



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

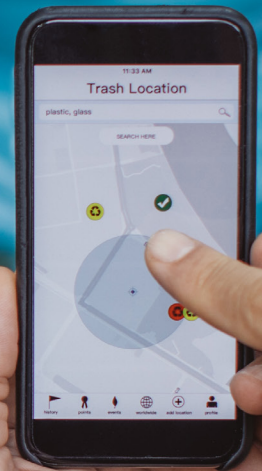


Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental



Introducción

Este manual tiene como objetivo brindar a el/la usuario/a la información necesaria para utilizar de forma correcta la aplicación móvil Reporta Residuos y la aplicación web de alerta de residuos sólidos municipales.



1

FUNCIONALIDAD



El aplicativo móvil permite enviar la localización y evidencia (foto y/o video) de alertas de residuos sólidos municipales.



El Mapa de Alertas permite visualizar y consultar las alertas de residuos sólidos que son enviadas mediante el aplicativo móvil. Este mapa está disponible a la ciudadanía, como parte de las funcionalidades del aplicativo y en el Portal Interactivo de Fiscalización Ambiental (PIFA):

<https://publico.oefa.gob.pe/Portalpifa/>



2

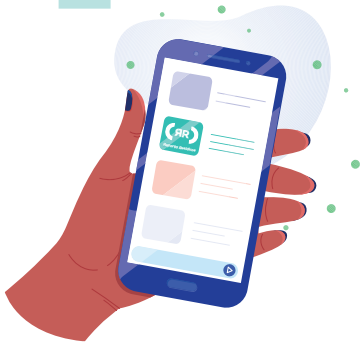
DESCARGA DEL APLICATIVO EN LA TIENDA GOOGLE PLAY

Busca en *Play Store* la app **Reporta Residuos**.

Instala la app **Reporta Residuos**.

Activa tu GPS para poder acceder a la localización del dispositivo, **acceso a la cámara y audio del móvil**, y así se pueda enviar la alerta.

1



2



3



Encuentra la app **Reporta Residuos**

Al ingresar a la aplicación, se observan tres secciones.

4



5

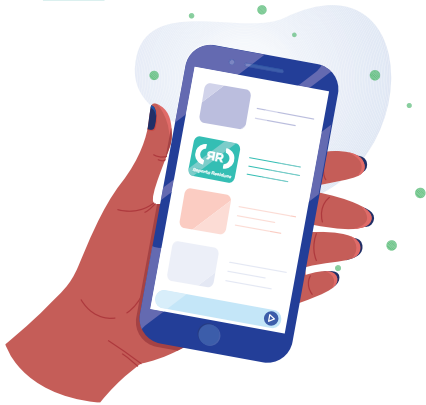


3

DESCARGA DEL APLICATIVO EN LA TIENDA IOS

Busca en *App Store* la app **Reporta Residuos**.

1



Instala la app **Reporta Residuos**.

2



Activa tu GPS para poder acceder a la localización del dispositivo, **acceso a la cámara y audio del móvil**, y así se pueda enviar la alerta.

3



Al ingresar a la aplicación, se observan tres funciones.

4



4

FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO



4.1 CAPTURA DE INFORMACIÓN DE EL/LA CIUDADANO/A



Alerta de residuos sólidos

Para reportar las alertas de residuos sólidos por parte de la ciudadanía.

4.2 MAPA DE ALERTAS POR ACUMULACIÓN



Mapa de alertas

Para que la ciudadanía vea en tiempo real la acumulación de alertas de residuos sólidos que han sido reportadas en su distrito o cerca a su domicilio.

4.3 ACCESO A LA PÁGINA WEB DEL OEFA

Oefa

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

Consultar la pagina web del OEFA.

4.1

CAPTURA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA ALERTA DE RESIDUOS SÓLIDOS

CAPTURA DE INFORMACIÓN DE EL/LA CIUDADANO/A



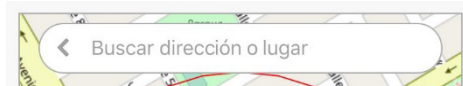
Página de aviso: leer los términos y condiciones del uso del aplicativo móvil.

Página de localización de alertas: recoge las coordenadas que hacen referencia a la ubicación de las alertas reportadas.





Esta herramienta permite **buscar** la dirección del lugar de ubicación.



Esta herramienta permite **centrar** la ubicación.



Esta herramienta permite acceder a la opción de cambio de Mapa Base.



OpenStreetMap



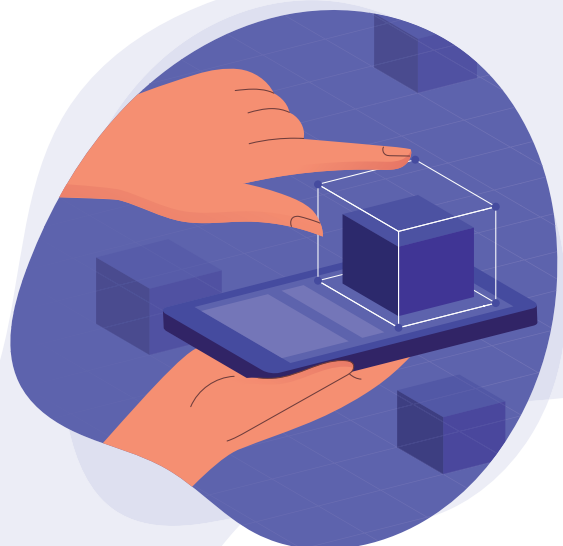
Imagery with Labels



Streets



Esta herramienta permite **maximizar** la visualización de la ventana de ubicación.



CAPTURA DE EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA ALERTA

La **herramienta de cámara** permite realizar la toma fotográfica del área de acumulación de residuos sólidos a alertar. La aplicación no permite subir fotos de la galería del celular.



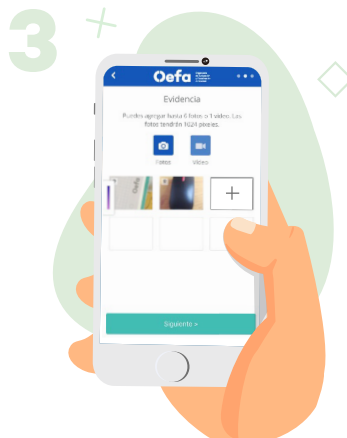
Seleccionar **check** si es que es la toma de foto que deseamos enviar.



Seleccionar **borrar** y se activará la cámara para una nueva toma.



Se puede adjuntar hasta un **máximo de 6 fotos** de 1024 pixeles.



CAPTURA DE EVIDENCIAS DE VIDEO DE LA ALERTA



La **herramienta de video** permite grabar el área de acumulación de residuos sólidos a alertar. La aplicación no permite subir videos de la galería del celular.

1



Seleccionar este símbolo para tener una visualización previa de nuestro video.

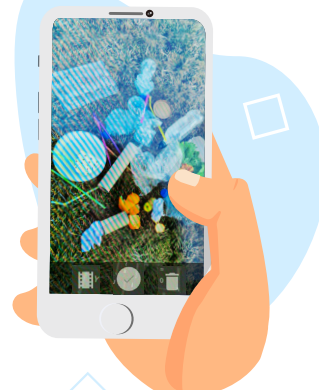


Seleccionar el **check** si es el video que deseamos enviar.



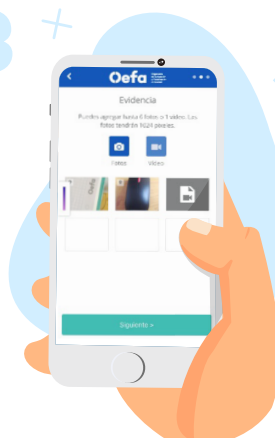
Seleccionar el símbolo **borrar** y se activará la cámara para una nueva toma.

2



Se pueden enviar videos de hasta **30 segundos de duración**.

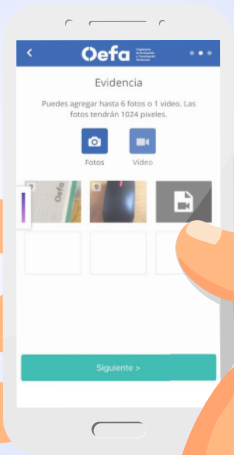
3



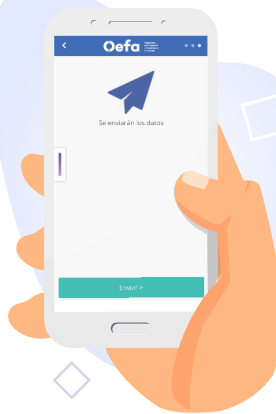
ENVÍO DE EVIDENCIA A TRAVÉS DE LA ALERTA DE RESIDUOS SÓLIDOS

Una vez capturadas las evidencias fotográficas y de video para reportar en la alerta de acumulación de residuos sólidos, haz clic en **Siguiente**.

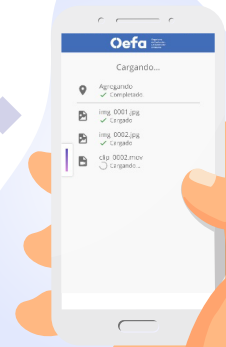
1



2

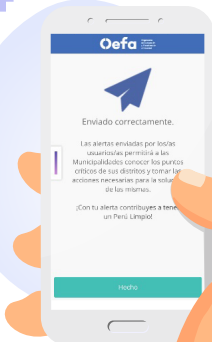


3



Finalmente, al hacer clic en **Hecho** la aplicación regresa a la pantalla principal.

4



5





4.2

INGRESO AL MAPA DE ALERTAS POR ACUMULACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN TIEMPO REAL

MAPA DE ALERTAS POR ACUMULACIÓN



Herramientas del mapa.

Botones de herramientas.



Visualización de mapa y alertas.

Cuadro de leyenda del estado de las alertas.

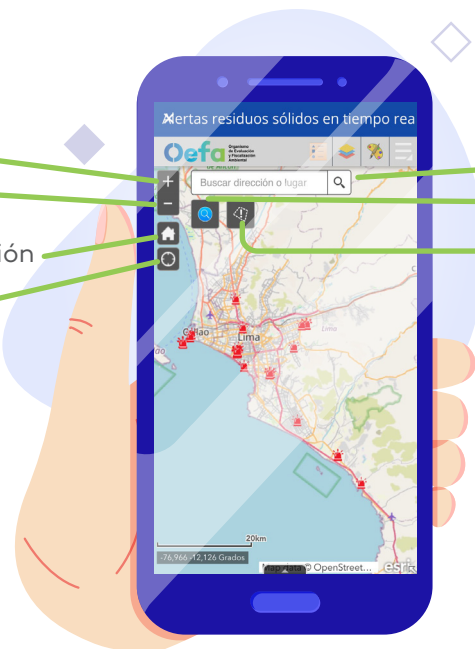
VISUALIZACIÓN DEL MAPA Y ALERTAS



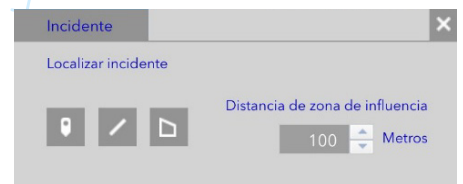
Resultado de consulta de alerta

Alertas residuos sólidos	
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	SANTIAGO DE SURCO
Fecha toma foto	24/6/2020

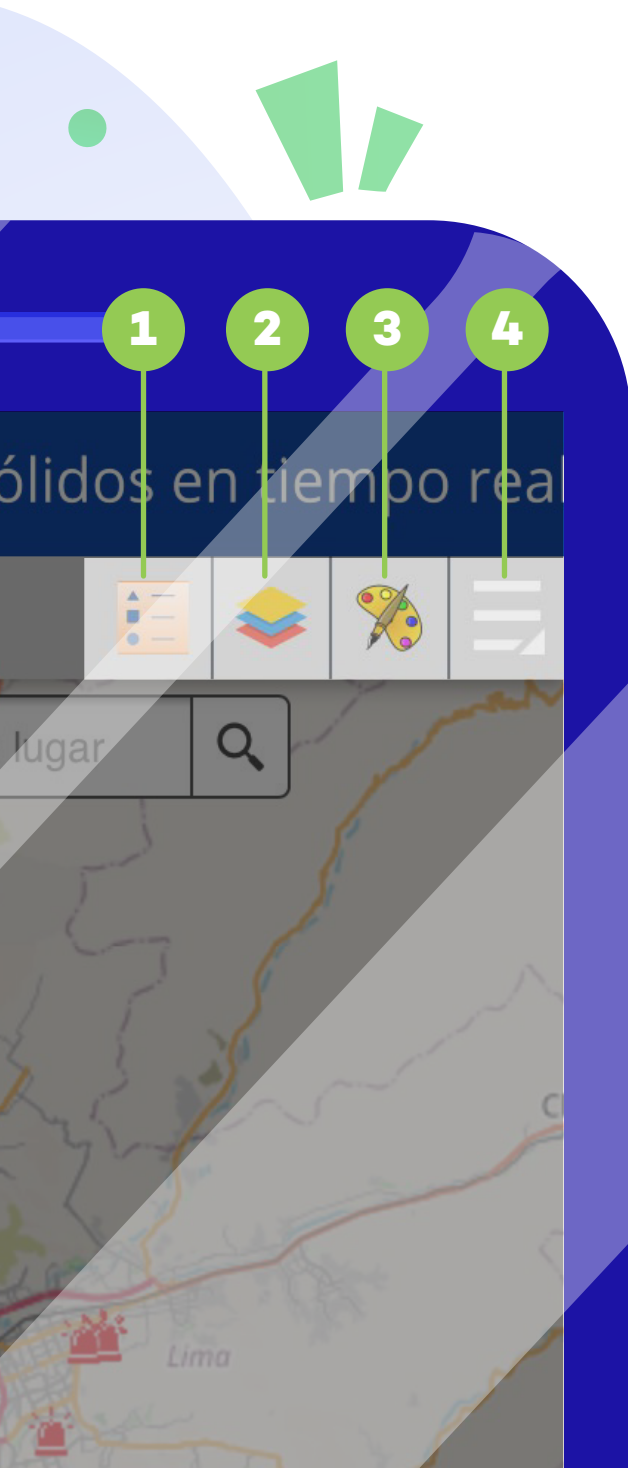
1. Acercar el mapa.
2. Alejar el mapa.
3. Centrar la aplicación
4. Búsqueda de ubicación.



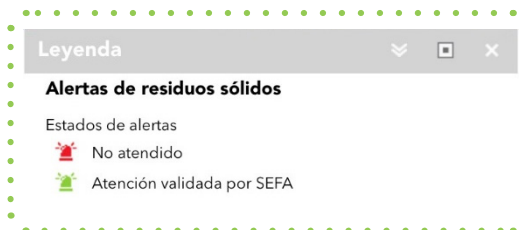
5. Búsqueda de dirección o lugar.
6. Consulta.
7. Consulta, en un radio de 100 m. a 200 m. a los puntos de acumulación de residuos, si existen colegios o centros hospitalarios.



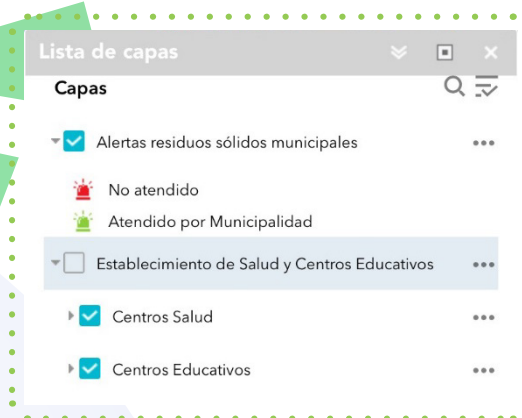
VISUALIZACIÓN DEL MAPA Y ALERTAS



1 Leyenda del mapa.



2 Desplegable de lista de capas.



3 Dibujar



4

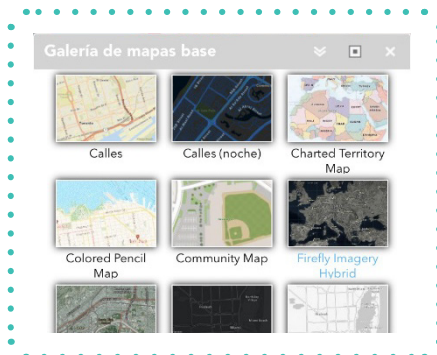
Otras herramientas adicionales



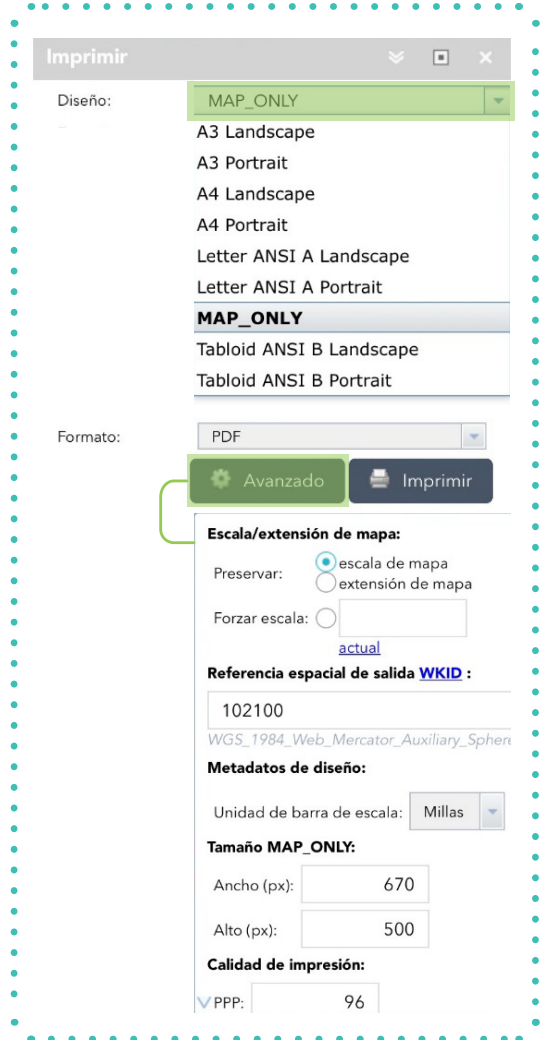
a. Medición.



b. Galería de mapa base.



c. Imprimir.



d. Acerca de.



EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Ministerio
del Ambiente