

# INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE SOFTWARE

N° 022 -018-0EFA/OTI

## 1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información

## 2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Amparito Gianina Acevedo Flores

Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información

Jorge Valenzuela Posadas

Gestor de Desarrollo de Sistemas

## 3. Fecha del Informe

12 de junio de 2018

## 4. Objetivo

El presente documento tiene por finalidad, establecer el sustento técnico que permita mantener una plataforma de software uniforme y estandarizada en la institución mediante la adquisición de licencias de productos de marcas que son reconocidas mundialmente por su confiabilidad, actualización, soporte técnico y continuidad de los productos que fabrican.

## 5. Descripción del Equipamiento o Infraestructura Preexistente

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) posee una plataforma tecnológica basada en servidores DELL PowerEdge, sobre los cuales se ejecutan sistemas de información (Ver Anexo N° 01) que dan soporte al desarrollo de los procesos institucionales. Estos sistemas de información hacen uso de motor de base de datos relacional Oracle.

## 6. Descripción del Software a Estandarizar

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental OEFA, requiere estandarizar la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización del software de su herramienta de gestión de base de datos Toad por un periodo de dos (02) años. Esta herramienta es útil para desarrolladores de base de datos, administradores de base de datos y analistas y arquitectos de datos que gestionan los datos de los sistemas de información utilizando SQL (Structured Query Language).

**Cuadro 1. Características Técnicas del TOAD**

<b>Especificaciones técnicas</b>	
Fabricante	Dell Software
Tipo y categoría	Software para administración de base de datos y desarrollo SQL
<b>Características del software</b>	
Paquete	Toad
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Database developers</li><li>• Database administrators<ul style="list-style-type: none"><li>○ Toad for IBM DB2 LUW<ul style="list-style-type: none"><li>• Toad Base Edition for IBM DB2 LUW</li></ul></li></ul></li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad Professional Edition for IBM DB2 LUW</li> <li>• Toad Xpert Edition for IBM DB2 LUW</li> <li>• Toad Development Suite for IBM DB2 LUW</li> <li>• Toad DBA Suite for IBM DB2 LUW</li> <li>○ Toad for IBM DB2 z/OS             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad Base Edition for IBM DB2 z/OS</li> <li>• Toad Professional Edition for IBM DB2 z/OS</li> <li>• Toad Xpert Edition for IBM DB2 z/OS</li> <li>• Toad Development Suite for IBM DB2 z/OS</li> </ul> </li> <li>○ Toad for MySQL</li> <li>○ Toad for Oracle             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad for Oracle Base Edition</li> <li>• Toad for Oracle Professional Edition</li> <li>• Toad for Oracle Xpert Edition</li> <li>• Toad for Oracle Development Suite</li> <li>• Toad for Oracle DBA Suite</li> <li>• Toad for Oracle DBA Suite – RAC Edition</li> </ul> </li> <li>○ Toad for SQL Server             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad for SQL Server Professional Edition</li> <li>• Toad for SQL Server Xpert Edition</li> <li>• Toad for SQL Server Development Suite</li> </ul> </li> <li>○ Toad for SAP Solutions             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad for SAP Solutions Base Edition</li> <li>• Toad for SAP Solutions Xpert Edition</li> <li>• Toad for SAP Solutions Xpert - DB Admin Edition</li> <li>• Toad for SAP Solutions Development Suite</li> <li>• Toad for SAP Solutions DBA Suite</li> </ul> </li> <li>• Data analysts             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Toad Data Point                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toad Data Point Base Edition</li> <li>• Toad Data Point - Professional Edition</li> <li>• Toad Data Point - Professional Edition &amp; Advanced Analytics</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Términos de Referencia</b></p>	
<p>Soporte técnico y mantenimiento</p>	<p>8 horas x 5 días a la semana Soporte Técnico y Mantenimiento por 2 años Telefónico, web, ticket, remoto, presencial</p>

## 7. Uso que se dará al Software a Estandarizar

Se utilizará para poder darle continuidad a los sistemas de información del OEFA dado que la información institucional es almacenada en la base de datos Oracle, la cual permite brindar mayor seguridad, escalabilidad e integración de la información institucional, asimismo se utilizara para el desarrollo y administración de las bases de datos de los sistemas de información a través de un mismo entorno, contribuyendo de esta manera, a incrementar la productividad del personal técnico encargado del desarrollo de los sistemas de información.

## 8. Justificación de la Estandarización del Equipamiento

### 8.1 Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.

El OEFA cuenta en producción con una infraestructura preexistente implementada hace siete (07) años, la cual contiene el software de base de datos Oracle, la misma que interactúa directamente con los sistemas de información del OEFA, los mismos que se encuentran alojados en los servidores DELL institucionales.

Asimismo, el software para administración de base de datos y desarrollo SQL permite realizar las principales actividades de Administración de Base de Datos tales como: administración, diagnóstico y optimización de las bases de datos, crear y mantener instancias, esquemas y objetos de base de datos, administrar y sincronizar los cambios en los esquemas, detectar posibles vulnerabilidades de seguridad, identificar problemas de rendimiento en tiempo real y en forma histórica, identificar y optimizar sentencias SQ ineficientes, así como PLSQL, comprobar el estado de la base de datos y gestionar el espacio de la base de datos, entre otras.

Por ello al requerir la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización del software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad, este se aplicará necesariamente sobre la solución instalada, es decir sobre el bien preexistente por lo cual es complementario y accesorio al bien que se requiere contratar.

Asimismo, es necesario mencionar que el servicio de Soporte técnico y Mantenimiento se aplicará necesariamente sobre el software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad, es decir sobre el bien preexistente por lo cual el servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento es accesorio y complementario al bien que se requiere contratar.



## **8.2 Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura pre-existente.**

El software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad es imprescindible para la operatividad y funcionamiento de los diversos sistemas de información listados en Anexo N°01, asimismo permite que los sistemas de información ejecuten las siguientes funciones y operaciones principales: Módulo de Administración de Base de Datos, Módulo de Diagnóstico y Optimización de Base de Datos y Módulo de Pruebas de Base de Datos.

Por lo mencionado anteriormente el software a estandarizar es imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad y valor económico de los sistemas de información en ejecución actual.

Debido a que el software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad es imprescindible para la operatividad y funcionamiento de los diversos sistemas de información listados en Anexo N°01, es prioritario y necesario contar con el servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el software en mención, debido a que este servicio permitirá a la institución obtener los siguientes beneficios:

- Apoyo en la configuración del software.
- Aclarar las dudas y/o consultas técnicas que se presenten.
- Apoyar en problemas ocasionados por el mal uso del software.
- Asistencia en horario de oficina 8 horas x 5 días a la semana por el periodo de dos (02) años.
- Asistencia vía Telefónica, web, ticket, remoto, presencial ante cualquier problema presentado.
- Apoyo para diagnosticar, verificar y corregir la mayoría de los problemas que puedan suscitarse.
- Realizar el mantenimiento de la plataforma instalada en caso sea necesario.
- Apoyo en la actualización de la plataforma instalada.

Por lo mencionado anteriormente el servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento es imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad y valor económico de la infraestructura preexistente.

## **8.3 Incidencia económica de la contratación.**

Un cambio de software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad ocasionaría problemas en la funcionalidad y continuidad ininterrumpida de operaciones por razones de compatibilidad, trabajo adicional al personal de soporte técnico y necesidades adicionales para los sistemas de información indicados en el Anexo N° 01, asimismo se requeriría una nueva capacitación al personal técnico, los cuales ya están capacitados en la plataforma




A handwritten mark or signature, possibly a stylized letter 'P' or a similar symbol, located at the bottom left of the page.

preexistente y que constituye una inversión efectuada que se vería afectada al no aplicarse y por las implicancias de la curva de aprendizaje.

## 9. Conclusión

En conclusión, por las razones expuestas y con la finalidad de garantizar la funcionalidad, operatividad, performance y continuidad óptima de las bases de datos y los sistemas de información del OEFA se requiere y recomienda aprobar la estandarización de la Adquisición, Suscripción, Renovación, Actualización, Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento del software para administración de base de datos y desarrollo SQL Toad por el periodo mencionado anteriormente.

## 10. Firmas



Responsable de la Evaluación  
Jorge Martin Valenzuela Posadas  
Gestor de Desarrollo de Sistemas



Jefe del Área Usuaría  
Amparito Gianina Acevedo Flores  
Jefa de la Oficina de Tecnologías de la  
Información