



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 022 -2018-OEFA/OTI

### 1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información.

### 2. Nombre y cargo de los responsables de la evaluación

Amparito Gianina Acevedo Flores  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Emerson Flores Grandez  
Gestor de Infraestructura y Comunicaciones

### 3. Fecha

21 de noviembre de 2018

### 4. Antecedentes

- Ley N° 28612 Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD sobre lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.
- Mediante Resolución Administrativa N° 176-2018-OEFA/OAD se aprobó la estandarización de la suscripción, renovación, actualización y servicio de soporte técnico para el software de virtualización VMWARE, a partir del 11 de octubre del 2018 con un periodo de vigencia de tres (03) años

### 5. Justificación

El presente informe sustenta la necesidad de renovar el **Servicio de Soporte y Actualización del Software de Virtualización VMware** para el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA). Esto permitirá dar continuidad operacional de las soluciones informáticas que residen en los servidores virtuales de producción de la OEFA y para ello se requiere contar con el soporte adecuado y actualizado minimizando los riesgos que puedan afectar la continuidad operativa de la institución.

El OEFA en la actualidad cuenta con una infraestructura física tecnológica basada en Servidores Blade, tower y rackeables donde se encuentra instalado el licenciamiento del software de Virtualización VMware, teniendo a VMware vSphere como plataforma virtual, VMware vCenter Server para la administración centralizada y VMware vCenter Site Recovery Enterprise para la replicación de máquinas virtuales. Asimismo, contamos con el siguiente licenciamiento para la infraestructura virtual, veintidós (22) licencias VMware vSphere Enterprise plus para procesador, dos (2) licencia VMware vCenter Server Estándar para vSphere y una (1) licencias VMware vCenter Site Recovery Enterprise, para 100 máquinas virtuales. Estas licencias se encuentran instaladas en nueve (9) equipos físicos los cuales albergan un total de 168 servidores virtuales del fabricante VMware.

### 6. Alternativas

No aplica un producto distinto, lo que se requiere contratar es el **"Servicio de Soporte y Actualización del Software de Virtualización VMware"** pre-existente y estandarizado mediante la Resolución N° 176-2018-OEFA/OAD

### 7. Análisis comparativo técnico

De acuerdo con el numeral 6, no aplica una comparación. Se tiene una infraestructura de software





"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

pre-existente, lo que se desea es la continuidad operativa de la plataforma de virtualización vmware. Estos servicios han sido construidos utilizando herramientas de virtualización de software y servicios, y por lo indicado en el numeral 5, se requiere contratar el "**Servicio de Soporte y Actualización del Software de Virtualización VMware**".

## 8. Análisis Comparativo Costo – Beneficio

### 8.1 Costo

En función de poder evaluar el costo, cabe precisar que de no contar con el software de virtualización vmware para la plataforma de virtualización, resultaría necesaria la adquisición de software de otra marca, que por equivalencia sería el software Hiper-V de Microsoft, cuyo costo aproximado de sería el siguiente:

Producto	VMware	Hiper-V
Costo unitario de licencia	\$ 3495	\$ 4790

(\*) El costo se ha determinado en base a información referencial.

### 8.2 Beneficio

El software de virtualización permitirá garantizar la continuidad de los servicios de red y aplicaciones operativas, las cuales se encuentran implementadas sobre el software en mención, asegurando con ello la funcionalidad y operatividad de los mencionados servicios.

## 9. Conclusiones

Es importante contratar el "**Servicio de Soporte y Actualización del Software de Virtualización VMware**", porque permitirá garantizar la continuidad y operatividad de la plataforma de virtualización del OEFA; asimismo, disponer de nuevas versiones, actualizaciones y soporte de presentarse algún incidente o la necesidad de solución de problemas mediante asistencia especializada.

## 10. Firmas

**Responsable de la evaluación**  
Emerson Flores Grandez  
**Gestor de Infraestructura y Comunicaciones**

**Jefe del área usuaria**  
Amparito Gianina Acevedo Flores  
**Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información**