



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental - OEFA

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N°004 -2018-OEFA/OTI

### 1. Nombre del área

Oficina de Tecnologías de la Información.

### 2. Nombre y cargo de los responsables de la evaluación

Amparito Gianina Acevedo Flores  
Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información

Emerson Flores Grandez  
Gestor de Infraestructura y Comunicaciones

### 3. Fecha

15 de febrero de 2018

### 4. Justificación

El OEFA cuenta en la actualidad con mil trescientos (1300) licencias del software Kasperksy Total Security for Business, como solución antivirus, para evitar problemas ocasionados por virus informáticos, spam y otros modos de ataque dentro de la red institucional.

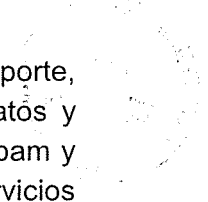
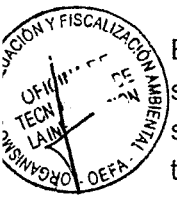
A modo de mantener la vigencia de las licencias antivirus, el mantenimiento y el soporte técnico de este software se requiere una solución de seguridad, para protección de la información de las computadoras y servidores de la institución. Asimismo, se debe considerar para la solución antivirus, el acceso a su actualización, soporte de fábrica y asistencia técnica local con el fin de asegurar la operatividad del parque informático.

Además, debido al incremento del parque informático actual se requiere aumentar la cantidad de licencias, ya que a la fecha resulta insuficiente.

En este contexto, y considerando los nuevos procesos críticos a los cuales se dará soporte, se requiere garantizar una adecuada protección a la red, aplicativos, bases de datos y servicios de Internet tales como: Portal Web, aplicativos web, de ataques de virus, spam y todo tipo de programa malicioso (malware) para garantizar la continuidad de los servicios que brinda de la institución.

### 5. Alternativas

Los productos a ser evaluados son:





PERU

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

Oficina de Asesoría y Gestión de Proyectos

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

- Antivirus ESET Smart Security Business
- Antivirus Kaspersky Total Security for Business

### 6. Análisis comparativo técnico

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

#### a) Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características para el producto final en base a la tabla:

METRICAS INTERNAS		
1	Sistemas Operativos Soportados	Para estaciones de trabajo y servidores.
2	Protección	Contra código malicioso que cubra virus, troyanos, gusanos, programas no deseados. Detección en todo tipo de formatos, incluido los comprimidos.
3	Firewall	Con sistema de detección o prevención de intrusos, con filtrado de paquetes y filtrado de aplicaciones. Debe contar con cuatro niveles de protección: seguridad máxima, aprendizaje, seguridad baja, autorizar todo. Los niveles de seguridad deben realizarse de manera local y centralizada.
4	Administración	Diseñada para trabajar en ambiente de red, con administración centralizada. Permite escaneos de áreas específicas, en horarios programados y bajo demanda. Debe llevar un registro de ataques.
5	Consola	Scripts de desinstalación de otros antivirus. Administración de tráfico durante la instalación. Soporte para SNMP. Capacidad de integrarse con el Directorio Activo de Microsoft para aplicación de políticas.
6	Optimización de recursos	Debe permitir optimizar la demanda de recursos para permitir que el usuario no vea reducida la disponibilidad de recursos del sistema para sus aplicaciones.
7	Anti-phishing	Debe permitir analizar los mensajes entrantes en busca de sitios web fraudulentos.
8	Componente web	Debe proteger equipos mientras están conectados a internet y otras redes. Debe contener componentes que bloqueen secuencias de comandos (scripts) de sitios web potencialmente peligrosos.
METRICAS EXTERNAS		





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

9	Eficacia	Debe detectar de manera proactiva amenazas conocidas como virus, adware, spyware.
10	Actualización de Firmas	Actualizaciones del producto por internet, con periodicidad de descarga mínima de 1 hora.
11	Control de acceso de red y dispositivos internos	Debe permitir bloquear/autorizar el manejo de dispositivos de E/S (memorias USB, grabadores, CD/DVD, disqueteras, discos duros externos, tarjeta de red).
12	Certificaciones	Debe estar incluido en el cuadrante mágico de Gartner de plataformas de protección de punto final, publicación en los últimos cuatro años.
13	Idioma	Su interfaz debe encontrarse en español.
<b>METRICAS DE USO</b>		
14	Facilidad de uso e instalación	El uso de la interfaz debe ser fácil y amigable e intuitiva.
15	Soporte local	Cuenta con un representante local, que además proporcionará el soporte respectivo.
16	Capacitación	Requiere capacitación.

b) Identificar el tipo de producto

- SOFTWARE ANTIVIRUS

c) Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM.

d) Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto " 5. Alternativas ":

- Antivirus ESET Smart Security Business
- Antivirus Kaspersky Total Security for Business

e) Cuadro de Comparación de Métricas

METRICAS	P. Max	ESET	Kasper sky
<b>METRICAS INTERNAS</b>			





PERÚ

Ministerio  
del AmbienteOrganismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental - OEFAOficina de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

1	Sistemas Operativos Soportados	5	5	5
2	Protección	10	5	10
3	Firewall	5	3	3
4	Administración	5	5	5
5	Consola	10	5	7
6	Optimización de recursos	8	5	8
7	Anti-phishing	5	5	5
8	Componente web	8	4	4
<b>METRICAS EXTERNAS</b>				
9	Eficacia	5	3	5
10	Actualización de Firmas	5	5	5
11	Control de acceso de red y dispositivos internos	5	3	3
12	Certificaciones	5	5	5
13	Idioma	10	10	10
<b>METRICAS DE USO</b>				
14	Facilidad de uso e instalación	5	3	5
15	Soporte local	4	4	4
16	Capacitación	5	3	3
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>73</b>	<b>87</b>

## 7. Análisis comparativo costo - beneficio

### 7.1. Costo

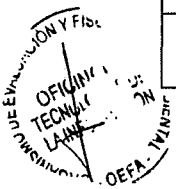
En función de poder evaluar el costo de ambos software antivirus, se ha elaborado el siguiente cuadro, en el cual se detalla el costo aproximado de ambas soluciones:

Alternativas	Costo Aproximado por licencia anual (*)
Antivirus ESET Smart Security Business	S/ 90.00
Antivirus Kaspersky Total Security for Business	S/ 52.85

(\*) El costo se ha determinado en base a información referencial.

### 7.2. Beneficio

La adquisición del software antivirus ofrecerá estabilidad, seguridad, rendimiento, escalabilidad y permitirá mantener la seguridad de la información y de los diversos sistemas y servicios de red del OEFA





PERÚ

Ministerio  
del Ambiente

Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental - OEFA

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

## 8. Conclusiones

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

El producto Antivirus ESET Smart Security Business obtuvo un puntaje promedio de 73 sobre 100 cumpliendo con las necesidades de la Institución.

El producto Kaspersky Total Security for Business obtuvo un puntaje promedio de 87 sobre 100 cumpliendo con las necesidades de la Institución.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que el producto Kaspersky Total Security for Business es el más adecuado para cubrir las necesidades del OEFA y el que alcanzó el mayor puntaje.

## 9. Firmas

**RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Emerson Flores Grandez  
Gestor de Infraestructura y Comunicaciones

**JEFE DEL AREA USUARIA**

Amparito Gianina Acevedo Flores  
Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la  
Información

