

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004 -2017-OEFA/OTI

1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Ana María Gutiérrez Cabani
Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información

Alfredo Elías Cabanillas Carbajal
Técnico en Redes y Comunicaciones

3. Fecha

18 de mayo de 2017

4. Justificación

El OEFA requiere de una solución de respaldo de información que permita salvaguardar la información de la institución utilizando mecanismos automatizados que minimicen la manipulación manual de cintas magnéticas y permitan programar los trabajos diarios automáticos, además del uso total de la capacidad de las mismas.

La solución debe permitir monitorear los procesos de respaldo y recuperación de información mediante reportes de gestión con el fin de poder tomar las mejoras y acciones correctivas de ser necesario.



5. Alternativas

Los productos a ser evaluados son:

- IBM Spectrum Protect
- Veritas Netbackup



6. Análisis comparativo técnico

A continuación se desarrolla un cuadro comparativo de las funciones que son requeridas por el OEFA.

Análisis	PUNTAJE MÁXIMO	IBM Spectrum Protect	Veritas Netbackup
Atributos Internos (AI)			
Seguridad	10	7	9

Compatibilidad con la solución actual	10	4	10
Compatibilidad con Vmware	10	5	9
Velocidad de procesamiento	10	8	10
Atributos Externos (AE)			
Adecuación	10	5	9
Madurez	10	8	10
Entendimiento y Aprendizaje	10	6	10
Adaptabilidad	10	5	10
Atributos de USO (AU)			
Disponibilidad de soporte directo del fabricante	5	5	5
Disponibilidad de capacitación certificada por el fabricante	5	4	5
Disponibilidad de soporte y representantes locales	5	4	5
Costo de licenciamiento por usuario	5	4	5
Total	100	65	97

Las métricas y los puntajes indicados, han sido determinados en base al análisis de la información técnica propia del fabricante

7. Análisis comparativo Costo - Beneficio:

7.1. Costo

En función de poder evaluar el costo de ambas soluciones se ha elaborado el siguiente cuadro, en el cual se detalla el costo aproximado de las licencias correspondientes:

PRODUCTO	IBM Spectrum Protect	Veritas NetBackup
Licenciamiento	Si se debe incurrir en costos de licenciamiento, el cual se incrementa en	Licenciamiento por volumen de información a



	la medida que se incrementa el número de usuarios y módulos adicionales.	respaldar, sin importar los recursos involucrados, fácil crecimiento
Hardware necesario para su funcionamiento	No	No
Soporte y mantenimiento externo	Condicionado al pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.
Personal y mantenimiento interno	Condicionado al pago del licenciamiento.	Condicionado a el pago del licenciamiento.
Capacitación	Capacitación extra.	Capacitación extra.
Impacto en el cambio de producto	El cambio requiere adaptación para el despliegue	No afecta preparado para ser desplegado de forma natural
Costo referencial (incluye IGV)	S/ 330 000.00	S/ 165 200.00



7.2. Beneficio

La solución de respaldo de información permitirá mantener resguardada la información y configuración de los servidores del OEFA en caso de alguna eventualidad que ponga en riesgo los mismos.



8. Conclusiones

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

La solución Veritas NetBackup obtuvo un puntaje promedio de 97 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.

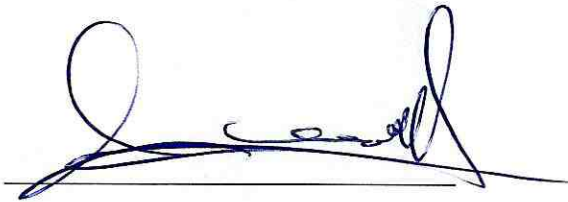
Si bien la solución IBM Spectrum Protect también cumple con las necesidades del OEFA, ya se tiene una solución de respaldo basada en Veritas NetBackup, por lo que cambiar de software sería costoso en tiempo y esfuerzo, ya que habría que migrar toda la información almacenada al nuevo software.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que el producto Veritas Netbackup es el más adecuado para cubrir las necesidades del OEFA y el que alcanzó el mayor puntaje.

9. Recomendación

Se recomienda la adquisición de la solución Veritas NetBackup porque cubre los requerimientos mínimos solicitados, tiene soporte local, es un producto ampliamente conocido por la mayoría de los usuarios del OEFA y en ese sentido resulta la mejor opción costo / beneficio.

10. Firmas



RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN
Alfredo Elías Cabanillas Carbajal
Técnico en Redes y Comunicaciones



JEFE DEL ÁREA USUARIA
Ana María Gutiérrez Cabani
Jefa (e) de la Oficina de Tecnologías de la
Información