

Amparito Acevedo Flores

RESUMEN

Ingeniera de Sistemas titulada por la Universidad Nacional del Callao, Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, *Professional in Business Coach Certificate* por CENTRUM Católica Business School, graduada del Programa Avanzado Internacional en Gestión de Business Coaching, realizado por EADA Business School y con estudios de postgrado en Finanzas y Liderazgo. Certificada como: *Project Management Professional (PMP)®*, *PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®*, *TOGAF 9 Foundation Level*, *COBIT Foundation*, *ITIL Foundation*, *PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management*, *Certified ScrumMaster® (CSM)*, *IBM Certified Solution Designer - IBM Rational Unified Process* y *Certified Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® Method*.

Posee una sólida experiencia de gestión en el Sector Tecnológico y de Organismos Reguladores en compañías multinacionales e instituciones de primer nivel, como son: Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin), Graña y Montero Digital S.A. (actualmente GMD afiliada a *Advent International*) y CosapiSoft S.A. (actualmente SAPIA S.A.), en posiciones de Gerente de Tecnologías de la Información, Coordinador de Sistemas y Gerente de Proyectos (Project Manager).

Ha ejercido la docencia como catedrática en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú y el Instituto San Ignacio de Loyola, en materias referidas a Gestión de Proyectos y Mejora de Procesos.

EDUCACIÓN

- **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial (2007)

- **Universidad Nacional del Callao**

Grado académico de Ingeniera de Sistemas (2000)

Bachiller en Ingeniería de Sistemas (1999)

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

- **EADA Business School**
Programa Avanzado Internacional en Gestión de Business Coaching (2017)
- **CENTRUM - Católica**
Diplomatura Internacional en Gestión de Business Coaching (2016 - 2017)
- **Japan Patent Office**
WIPO (World Intellectual Property Organization) Training Course on the Use of Information Technology in Industrial Property Administration (2015)
- **INCAE**
Programa de Gerencia con Liderazgo (2014)
- **Escuela de Empresa de Lima**
Diplomado en Finanzas para no especialistas (2003)

CERTIFICACIONES

- **Certified Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® Method**
- **Professional in Business Coach Certificate**
- **PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management**
- **PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®**
- **TOGAF 9 Foundation Level**
- **Project Management Professional (PMP)®**
- **ITIL® versión 3 Foundation**
- **COBIT Foundation**
- **Certified ScrumMaster® (CSM)**
- **IBM Certified Solution Designer - IBM Rational Unified Process**

ACTIVIDAD ACTUAL

- **Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA**

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Del 10 de agosto de 2017 hasta la fecha.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Gerente de Tecnologías de la Información (2015 - 2016)**

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

Gestión integral de las soluciones y servicios de TI. Liderazgo del portafolio de proyectos y programas de TI, con 62 personas a cargo y reportaba a la Gerencia General.

- Optimización y automatización de todos los procesos administrativos y financieros de la institución a través de la implementación de un Enterprise Resource Planning (ERP) orientado al Sector Público.
- Implementación del 99.9% de todos los Proyectos y Servicios del Plan Operativo 2015 de la Gerencia de TI, representando un incremento del 26.6% respecto al año anterior.
- Convertir a la Gerencia de TI en un socio estratégico de la organización, a través de la implementación de una estructura organizacional basada en la gestión por procesos.
- Descentralizar la atención al ciudadano a través de la integración Interinstitucional con Reniec, Asbanc y Sunat, para la gestión de multas, reclamos y otros servicios.

- **Coordinador de Sistemas (2011 - 2015)**

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)

Planificación, dirección, supervisión y control de los servicios y proyectos de TI del Área de Sistemas de la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT), con 7 personas a cargo. Reportaba al Coordinador Técnico y Gerente de Regulación Tarifaria.

- Reducción del 60% del costo del trámite documentario al rediseñar el Sistema de Gestión del Conocimiento en la GRT, a través de la implementación de soluciones móviles, herramientas colaborativas y de Business Intelligence.
- Aseguramiento de la integridad de las transacciones electrónicas, con la implementación del uso de la firma digital en el 100% de los procesos de trámite documentario de la GRT.
- Optimización y automatización de todos los procesos administrativos y financieros de la GRT a través de la implementación del SAP orientado al Sector Público.

- **Jefe de Proyecto (2010)**

Cosapisoft S.A. (Actualmente Corporación SAPIA S.A.)

Planificación, ejecución, seguimiento y control del Proyecto: Sistema de Supervisión en Línea de los Agentes de Intermediación | Cliente: Conasev (actualmente Superintendencia de Mercado de Valores), a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por 10 personas, reportando al Gerente de Unidad de Negocio.

- Alineamiento del proyecto en costo, tiempo y calidad, logrando mejorar la percepción del cliente hacia el proyecto.

- **Gestor de Sistemas (2009 - 2010)**

Inexo S.A.C.

Planificación, dirección, supervisión y control de los requerimientos, servicios y proyectos de TI de la Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos (STOR), con 5 personas a cargo. Reportaba al Asesor Técnico de la STOR.

Servicio Especializado en Tecnología de Información y Comunicaciones | Cliente: Osinergmin

- Estandarización de los procesos de desarrollo, mantenimiento e implantación de productos de TI, al implementar la primera Metodología para la Gestión Integral de Servicios y Soluciones de TI de la Gerencia de Sistemas del Osinergmin.

- **Gerente de Proyecto (2006 – 2009)**

Cosapisoft S.A. (Actualmente Corporación SAPIA S.A.)

Planificación, ejecución, control y cierre de los proyectos de TI, a cargo de equipos multidisciplinarios entre 10 a 25 personas, reportando al Gerente de Unidad de Negocio.

Proyecto: Implementación de una Solución de Integración de la Información Inter Institucional del Poder Judicial

- Integración Interinstitucional de los Servicios Judiciales y de Recaudación del Poder Judicial con la Reniec y el Banco de la Nación.

Proyecto: Autogestión Web Movistar | Cliente: Telefónica Móviles Perú

- Implementación del primer Portal de Auto-Atención de Clientes (residencial y empresarial) de Movistar Móvil.
- Reconocimiento como el Mejor Gerente de Proyectos en Cosapisoft S.A.

Proyecto: Implementación del Sistema de Administración Inmobiliaria | Cliente: Interbank

- Automatización de los procesos del Área de Administración Inmobiliaria.

Proyecto C3N3: Certificación Capability Maturity Model Integration (CMMI) Nivel 3 | Cliente: Cosapisoft S.A.

- Estandarización de los procesos de desarrollo, mantenimiento e implantación de sistemas de software, al implementar la Metodología Integrada para la Gestión y Desarrollo de Proyectos de Sistemas en Cosapisoft S.A.
- Liderazgo del proyecto, que logró la certificación CMMI nivel 3 de Cosapisoft S.A.
- Reconocimiento al Mejor Trabajo en Equipo en Cosapisoft S.A.

- **Analista de Sistemas (2005 – 2006)**

Graña y Montero Digital S.A. (afiliada a Advent International)

Coordinación y análisis integral de los requerimientos de la línea de mantenimiento del Sistema de Trámite Documentario (NSTD), a cargo de 4 personas, reportando al Gerente de Proyectos.

Proyecto: Mantenimiento del NSTD | Cliente: Oficina de Normalización Previsional (ONP)

Proyecto: Integración del Sistema Bonos de Reconocimiento al NSTD | Cliente: ONP

Proyecto: Certificación CMMI Nivel 3 | Cliente: Graña y Montero Digital S.A. (GMD)

- Certificación CMMI-3 de los proyectos de desarrollo y mantenimiento con niveles de servicio de GMD.

- **Analista de Sistemas - Gerencia de Calidad de Sistemas (2004)**

Banco del Trabajo (Actualmente CrediScotia)

Control de calidad de los sistemas financieros. Reportaba al Gerente de Control de Calidad de Sistemas.

- Estandarización de los procesos de control de calidad de software, al implementar la primera Metodología de Control de Calidad de Sistemas del Banco de Trabajo.

- **Jefe de Proyecto (2002 - 2003)**

Confecciones Textimax S.A.

Planificación, ejecución, control y cierre de los proyectos de sistemas financieros y contables. Reportaba al Contador General.

Proyecto: Sistema de Cuentas por Pagar

Proyecto: Mantenimiento del Sistema Integrado de Administración, Finanzas e Inventario (AFI)

- Automatización de los procesos contables de Confecciones Textimax S.A. a través de la implementación del sistema AFI, que permitió contar con una gestión contable eficiente e integrada con los sistemas de producción e inventario.
- Incremento del nivel de satisfacción de los usuarios de las áreas administrativas con el uso del sistema.

- **Consultora en Sistemas e Informática (2001 - 2002)**

Consite S.A.C.

Planificación, ejecución, seguimiento y control del Proyecto: Sistema Integrado de Administración, Finanzas e Inventario (AFI) | Cliente: Confecciones Textimax S.A., a cargo de un equipo de 3 personas, reportando al Gerente de Operaciones.

- Optimización y automatización de los procesos de administración, finanzas e inventario de Confecciones Textimax a través de la implementación del sistema AFI, permitiendo la reducción de costos operativos.

- **Analista de Sistemas (2001)**

Technopolis S.A.C. (Actualmente Dominiotech S.A.C.)

Planificación, ejecución, control y cierre de los proyectos de TI. Reportaba al Gerente de Proyectos.

Proyecto: SOAT – LA POSITIVA

- Optimización de los procesos de seguros y reaseguros en La Positiva, reduciendo los costos operativos.

Proyecto: INTRASOLUTION (plataforma de integración de información)

- Reducción de la probabilidad de error del aplicativo en un 2%.

Proyecto: Certificación ISO 9001:2000 - Technopolis

- Liderazgo y ejecución del proyecto, que logró la certificación ISO 9001:2000 de Technopolis S.A.C.

EXPERIENCIA DOCENTE

- **Profesor a tiempo parcial en la Escuela de Postgrado (2016 – 2017)**

Universidad San Ignacio de Loyola

- Maestría en Ciencias Empresariales con mención en Proyectos.
- Diplomado en Gestión de Proyectos.

- **Docente (2014 – 2015)**

Instituto San Ignacio de Loyola

- Diplomado en Gestión de Proyectos.

- **Docente (2012 – 2015)**

Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú

- Diplomatura de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad.
- Curso de Especialización en Business Process Management.

RECONOCIMIENTOS

- Reconocimiento por **promover la Gestión de Proyectos en la Universidad Nacional de Ingeniería**, otorgado por **Proyecta UNI**, en el año 2014.
- Premio otorgado por **Cosapisoft S.A.** en la categoría **Mejor Trabajo en Equipo**, en el año 2008.
- Premio otorgado por **Cosapisoft S.A.** en la categoría **Mejor Gerente de Proyectos**, en el año 2007.

IDIOMAS

- Inglés avanzado.

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Herramientas de Ofimática Avanzada (*Office 365, Microsoft Office, MS Project, MS Visio*)
- Herramientas de Gestión (*CRM, GIS, SAP*)
- Herramientas de Inteligencia de Negocios (*SAP Business Objects, Cognos Business Intelligence*)
- Bases de Datos (*Access, Oracle, SQL Server, Informix, Data warehouse*)
- Lenguajes de Programación (*C/C++, HTML, Java, JavaScript, SQL, XML, ASP/.NET*)
- Sistemas Operativos (*Linux, Windows, iOS, Android*)
- Comunicación (*Internet, Redes, TCP/IP, Routers, VoIP, WAP, Wireless*)

OTROS CONOCIMIENTOS

- Innovación y Transformación Digital
- Gobierno de TI
- Continuidad de Negocio
- Gobierno Electrónico
- Modernización del Estado
- Seguridad de la Información
- Gestión Ágil de Proyectos
- Negociación y Resolución de Conflictos
- Gestión por Procesos
- Gestión de Conocimiento
- Green IT
- Control y Aseguramiento de la Calidad