



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

INFORME TECNICO DE ESTANDARIZACIÓN DE HARDWARE N° 006 -2016.OEFA/OTI

1. Nombre del Área

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación

Gary Cristian Rojas Camayo
Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información

Víctor Manuel Estrella Prado
Analista de Requerimientos Informáticos - Encargado de Soporte Técnico

3. Fecha

09 de mayo del 2016

4. Objetivo

Estandarizar la adquisición de suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP actualmente existentes en el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), productos que permiten mantener la continuidad operativa de estos equipos multifuncionales que conforman parte de la infraestructura tecnológica de la institución.

Entiéndase por suministros, partes, accesorios y repuestos a aquellos manufacturados por el mismo fabricante de los equipos multifuncionales.

5. Descripción del equipamiento o infraestructura preexistente

Actualmente el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA cuenta con:

- Setenta y dos (72) equipos marca HP y varios modelos (por actualización tecnológica) los cuales se encuentran instalados en las diferentes oficinas y ubicaciones institucionales.

En el siguiente cuadro se detalla la lista de los equipos multifuncionales en los cuales se muestra su modelo correspondiente.





ITEM	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE
1	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R024
2	IMPRESORA	HP	LASERJET P1005	BRBS8BT001
3	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9Q1W0
4	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0YP
5	PLOTTER	HP	DESIGNJET 110 PLUS	MY9BSH800E
6	PLOTTER	HP	DESIGNJET 4020PS	MY0531900P
7	PLOTTER	HP	DESIGNJET 111	MY23C2802W
8	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9U1W5
9	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R1HJ
10	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0ZK
11	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R1HS
12	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R1J2
13	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R1GF
14	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R028
15	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R12B
16	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF8W009
17	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R00G
18	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0YF
19	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R00J
20	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0VC
21	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9Q1W4
22	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R00P
23	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R119
24	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF790VT
25	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0Z6
26	IMPRESORA	HP	LASERJET P4015	JPFF301911
27	IMPRESORA	HP	LASERJET PRO COLOR 500	CN59DC8D09
28	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R00M
29	IMPRESORA	HP	LASERJET M1212NF	BRFHB9BG27
30	IMPRESORA	HP	LASERJET P1005	BRBS8BT012
31	IMPRESORA	HP	LASERJET 2727NF	CNG8B63S77
32	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0V7
33	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9Q1W3
34	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0ZY
35	IMPRESORA	HP	LASERJET P4015	JPFF310684
36	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R026
37	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R1HP
38	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF770KM
39	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF8P0JC
40	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0TH

8





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

41	IMPRESORA	HP	LASERJET P4015	JFFF306057
42	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R01Z
43	IMPRESORA	HP	LASERJET P1515N	CNF2101436
44	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF8W00C
45	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0V3
46	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R004
47	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R00N
48	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF790QL
49	IMPRESORA	HP	LASERJET 2727NF	CNG8B63S71
50	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	CN59DC8D0B
51	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R025
52	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9Q1W2
53	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0ZV
54	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9Q1W1
55	IMPRESORA	HP	LASERJET M1522N	CNG99CCHGV
56	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0YL
57	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R125
58	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R12K
59	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0ZC
60	IMPRESORA	HP	LASERJET P4015	JFFF310512
61	IMPRESORA	HP	JET PRO 400	CNB8D7YV1W
62	IMPRESORA	HP	LASERJET M1212NF	9404
63	IMPRESORA	HP	OFFICEJET 4575	CN177C302N
64	IMPRESORA	HP	LASERJET M1212NF	BRGHDBBK2R
65	IMPRESORA	HP	LASERJET 1536DNF	CNF8F3819M
66	IMPRESORA	HP	LASERJET 1536DNF	CNF8F37LJD
67	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF770GV
68	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R023
69	IMPRESORA	HP	LASERJET M1522N	CNG99CCHJ0
70	IMPRESORA	HP	LASERJET P2035N	BRBHB2CGDV
71	IMPRESORA	HP	LASERJET M1319F	CNJ8B180R4
72	IMPRESORA	HP	LASERJET 500 MFP	MXDCF9R0SF

Cuadro 1 – Equipos multifuncionales HP existentes

En conjunto, todos estos equipos mencionados más sus suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), y servicios especializados de soporte técnico y mantenimiento constituyen la infraestructura preexistente en el OEFA.





6. Descripción del bien o servicio requerido

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA, requiere estandarizar la adquisición de suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP por un periodo de dos (02) años, según el cuadro siguiente:

Especificaciones técnicas de los Suministros

Fabricante	HP
Tipo y categoría	Suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento

Descripción de los Suministros

Características Técnicas	Tinta para impresión color: Negro – COD REF C5059A Tinta para impresión color: Color – COD REF CH562HL Tinta para impresión – COD REF CN694S NEGRO Tinta para impresión – COD REF C4836AE CYAN Tinta para impresora – COD REF C4838AE AMARILLO Tinta para impresora – COD REF C4837A MAGENTA Tinta para impresión – COD REF C4838A AMARILLO Tinta para impresión – COD REF C4844A NEGRO Tinta para impresión – COD REF C5061A CYAN Tinta para impresión – COD REF C5063A MAGENTA Tinta para impresión – COD REF C5060A CYAN Tinta para impresión – COD REF 5062A Tinta para impresión – COD REF C5064A AMARILLO Toner para impresión – COD REF CE505A Toner para impresión – COD REF CE255A Toner para impresión – COD REF CE278A NEGRO Toner para impresora – COD REF CB542A AMARILLO Toner para impresora - COD REF CB540A NEGRO Toner para impresora – COD REF CB541A CYAN Toner para impresora – COD REF CB543A MAGENTA Toner para impresora – COD REF 507A CE 400A NEGRO Toner para impresora – COD REF 507A CE 401A CYAN Toner para impresora – COD REF 507A CE 402A AMARILLO Toner para impresora – COD REF 507A CE 403A MAGENTA Kit de fusor de 110 V HP Color LaserJet CE484A (CE484A) Kit de fusor de 220 V HP Color LaserJet CE506A (CE506A) Unidad recolectora de tóner CE254A para HP Color LaserJet (CE254A) HP 100 ADF Roller Replacement Kit (L2718A) HP LaserJet Black Print Cartridge CC364A HP LaserJet Black Print Cartridge CC364X
--------------------------	--

Detalle

Todos los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos) para todos los equipos indicados en el cuadro 1 deberán considerar las versiones superiores y/o actualizadas de los mismos según vaya liberando el fabricante HP, dicha condición no desnaturaliza que se trata del mismo bien actualizado tecnológicamente, por lo cual cumpliría a





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

cabalidad la función para la cual fue diseñado y adicionalmente responde al criterio de la vigencia tecnológica.

Descripción de las características técnicas del servicio de soporte técnico y mantenimiento

Soporte Técnico y mantenimiento Presencial en horario de oficina (8:30 am a 5:30 pm)
Mediante correo electrónico
Soporte Técnico y mantenimiento por el periodo de 2 años

Debido a que la infraestructura pre existente de equipos multifuncionales reúne una variedad de modelos diferentes. Los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos) que se desean adquirir son variados dependiendo del modelo.

7. Uso o aplicación que se dará al bien o servicio

Los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales HP se utilizarán para mantener la continuidad operativa y vigencia tecnológica de los equipos multifuncionales de la marca HP que son parte de la infraestructura tecnológica de la institución.

Cabe precisar que los equipos multifuncionales son herramientas básicas de trabajo, utilizadas en todas las sedes del OEFA, teniendo una amplia utilización durante los trámites y procesos administrativos institucionales. En tal sentido se requiere minimizar las fallas operativas de los equipos multifuncionales, manteniendo de esa manera la continuidad de operaciones de la institución.

8. Justificación de la Estandarización

Las razones técnicas y objetivas, así como la verificación de los presupuestos que justifican la estandarización, son los siguientes:

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

Actualmente el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) tiene implementada una infraestructura de equipos multifuncionales basada en la marca HP, que permite a los usuarios una amplia utilización durante los trámites y procesos administrativos institucionales. Esta infraestructura está conformada por:

- o Setenta y dos (72) equipos marca HP y varios modelos (por actualización tecnológica) los cuales se encuentran instalados en las diferentes oficinas y ubicaciones institucionales.



e



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Programa de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la consolidación del Mar de Grau"

Estos elementos mencionados, los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP, constituyen la infraestructura preexistente en el OEFA.

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

Los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP a requerir su adquisición son accesorios y complementarios al equipamiento preexistente conformado por setenta y dos (72) equipos de la misma marca, debido a que tanto la funcionalidad como la continuidad operativa de esta plataforma pre existente requieren de estos productos y servicios para hacerse efectivas y particularmente al adquirir estos productos y/o servicios del mismo fabricante, estos se integrarán de manera nativa, totalmente compatible y óptima a la infraestructura preexistente mencionada anteriormente, permitiendo su total funcionalidad, continuidad operativa y vigencia tecnológica necesarias para cumplir con efectividad las tareas que realiza el personal del OEFA para cumplir los fines que persigue la institución.

Por otro lado, es necesario mencionar que de usarse otra marca para los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento, diferentes a los que corresponden con el diseño nativo de la infraestructura tecnológica de equipos multifuncionales marca HP pre existente en el OEFA, no se podrá asegurar que éstos se integren apropiadamente con esta infraestructura ya implementada en el OEFA, por lo que se expondría la misma a un alto riesgo de no cumplir su funcionalidad y también de interrumpir la continuidad de las operaciones, lo cual afectará la atención de los servicios y el valor económico de la infraestructura preexistente ya que de no contar con los productos y servicios apropiados, se generarían los siguientes problemas adicionales:

- Reducción del periodo de vida útil de las partes y consumibles del equipo
- Perdida de la garantía post venta, de estar vigente
- Perdida de la inversión

Por lo mencionado anteriormente, la adquisición de suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento de la marca HP para los equipos multifuncionales de la misma marca, es imprescindible para garantizar la funcionalidad, operatividad y valor económico de la infraestructura preexistente implementada y utilizada actualmente en el OEFA.





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la consolidación del Mar de Grau”

9. Incidencia económica de la contratación

De optarse por no estandarizar los suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), servicio de soporte técnico y mantenimiento de la marca HP, sería muy alto el riesgo de que se generen errores por incompatibilidad al momento de ser utilizados, lo que motivaría además la interrupción de las operaciones motivando la necesaria renovación de la infraestructura preexistente de equipos multifuncionales lo cual generaría un gasto adicional en equipamiento.

Por lo mencionado anteriormente, la estandarización para la adquisición de suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP resulta más económico que adquirir una nueva infraestructura de otra marca ya que se evitan gastos innecesarios en nuevo equipamiento y configuraciones de los equipos.

10. Conclusión

En conclusión, por las razones expuestas anteriormente y con la finalidad de garantizar la funcionalidad, operatividad, performance y continuidad óptimas de la infraestructura tecnológica pre existente de equipos multifuncionales del OEFA, se requiere y recomienda aprobar la estandarización de la adquisición de suministros (consumibles, partes, accesorios, repuestos), el servicio de soporte técnico y mantenimiento para los equipos multifuncionales marca HP por el periodo de dos (02) años.

11. Firma

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
Víctor Manuel Estrella Prado
Analista de Requerimientos Informáticos
Encargado de Soporte Técnico

JEFE DEL AREA
Gary Cristian Rojas Camayo
Jefe (e) de la Oficina de Tecnología de
Información