



OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN


Informe Técnico de Estandarización
ITES-05-2010/OEFA-OTI

**Contratación del Servicio de Adquisición de Licencias y
Soporte Técnico de Productos MS-Windows y Ms-Office**

Versión 1.0

DICIEMBRE 2,010

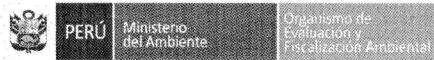


Informe:	Informe Técnico de Estandarización		 PERÚ Ministerio del Ambiente Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental
	Contratación del Servicio de Adquisición de licencias y Soporte Técnico de Productos Windows y Office		
Organización	OEFA	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	

Índice

ÍNDICE		2
1 DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE		3
2 DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO		3
3 USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO		3
4 JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN		3
5 VIGENCIA		4
6 DATOS DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN		4
7 FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN		4



Informe:	Informe Técnico de Estandarización		
	Contratación del Servicio de Adquisición de licencias y Soporte Técnico de Productos Windows y Office		
Organización	OEFA	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	

1 DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental-OEFA cuenta actualmente con un parque computacional de aproximadamente 150 computadoras las cuales operan con sistemas operativos Windows (Windows XP, Windows Vista y Windows 7) de la empresa Microsoft. Asimismo el personal que labora en la OEFA utiliza la aplicación Microsoft Office, herramienta de oficina que proporciona diversas herramientas de trabajo como son: editor de texto, hoja de cálculo, editor de presentaciones, herramientas de correo electrónico, one note, etc.

La adquisición de estas licencias nos permitirá entre otros cumplir con los siguientes objetivos:

- Estandarización de los productos desarrollados.
- Mejorar la eficiencia del rendimiento de trabajo.
- Reducir costo horas-hombre.
- Optimizar las tareas de soporte técnico.

Por tal razón, se ha considerado de necesidad de estandarizar la adquisición de Sistemas Operativos y herramientas ofimática básica permita asegurar la óptima funcionalidad y operatividad de la infraestructura de la plataforma tecnológica en el OEFA.

2 DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

El OEFA requiere adquirir licencias y soporte de los siguientes productos:

- MS Windows 7 Professional.
- MS Office 2010 Home and Business.

3 USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO

Los sistemas operativos son programas intermedios entre las aplicaciones y los usuarios. Permiten gestionar el uso de los recursos de un computador como discos duros, memorias, procesador, multimedia etc. Por lo tanto sin este sistema base no se puede utilizar un computador.

Sobre este sistema base Windows 7 professional se instalará la aplicación Microsoft Office 2010 Home and Business la cual es ya utilizada en las computadoras existentes para realizar diversas tareas como la redacción de documentos con la herramienta Word 2010, hojas de cálculo para controlar diversos procesos con la herramienta Excel 2010, confección de exposiciones con la herramienta Power Point 2010, etc.

4 JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN

Para sustentar la necesidad de la estandarización de los sistemas operativos y herramientas ofimáticas en el OEFA, se ha analizado la problemática en sus diferentes aspectos, los cuales se exponen a continuación:

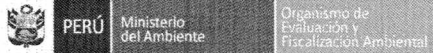
El personal del OEFA cuenta con habilidades adquiridas en el uso de las herramientas ofimática y sistemas operativos anteriormente descritos, ya que tanto el sistema operativo Windows y la herramienta Office es utilizada diariamente para desarrollar las tareas cotidianas.

Por lo tanto la estandarización de los sistemas operativos para PC de escritorio y herramientas de trabajo ofimático Microsoft Office Home and Business es fundamental para dar continuidad a las labores del personal y proseguir trabajando con el mismo formato facilitando las tareas compartidas manteniendo la homogeneidad.

Por lo que adquirir sistemas operativos distintos al que actualmente se está utilizando como plataforma base en las computadoras de escritorio afectaría grandemente la productividad de

Ámbito:	Confidencial	Nombre del documento:	01_INFORME_TECNICO_DE_ESTANDARIZACION_WIND OWS_OFFICEV2.0.docx	3 / 4
---------	--------------	-----------------------	---	-------



Informe:	Informe Técnico de Estandarización		
	Contratación del Servicio de Adquisición de licencias y Soporte Técnico de Productos Windows y Office		
Organización	OEFA	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	

los usuarios ya que estos se encuentran capacitados y con las habilidades necesarias para realizar sus funciones asignadas. De la misma manera aplica para la herramienta MS Office 2010 Home and Business.

5 VIGENCIA

El periodo de estandarización del sistema operativo Windows 7 y de la herramienta de oficina Microsoft Office Home and Business 2010 es de 1 año.

6 FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN

07 de Diciembre de 2,010

7 DATOS DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN



Sr. Daniel Fernando Maldonado González
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

.....
DANIEL MALDONADO GONZALEZ
Jefe de la Oficina de
Tecnologías de la Información (e)
Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

Ámbito:	Confidencial	Nombre del documento:	01_INFORME_TECNICO_DE_ESTANDARIZACION_WIND OWS_OFFICEV2.0.docx	4 / 4
---------	--------------	-----------------------	---	-------