

INFORME PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 003-2011
“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS”

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Tecnologías de la Informática.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Daniel Maldonado Gonzales.

3. CARGO

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

4. FECHA

21 de Noviembre 2011.

5. JUSTIFICACIÓN

El Organismo de Evaluación y Fiscalización del Ambiente requiere la adquisición de 250 licencias antivirus para protección de la información procesada en sus distintas áreas funcionales y ofrecer un nivel de seguridad a causa de programas maliciosos que permita:

1. Proteger los sistemas y aplicaciones de uso laboral en la institución.
2. Mejorar el desempeño de los trabajadores en el uso de los equipos de cómputo.
3. Aprovechar el ancho de banda de la red Lan y de los recursos informáticos.
4. Salvaguardar la información de los servidores de bases de datos, correo electrónico y web.
5. Registrar las incidencias de infecciones y determinar las estadísticas por áreas.
6. Actualización optimizada de la solución antivirus.

Actualmente el Organismo de Evaluación y Fiscalización del Ambiente viene utilizando software gratuito, antivirus que no cumplen con una protección integral de la plataforma computacional del OEFA los cuales no garantizan una protección óptima de la información y de los equipos de cómputo.

6. ALTERNATIVAS

Solución antivirus de diversas marcas como son :

1. Este Nod32 Smart Security
2. McAfee Total Protection for EndPoint
3. Symantec EndPoint Protection 12.1

7. ANALISIS COMPARATIVO –TECNICO

Se realizo aplicando la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.



7.1.-Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características mínimas para el Producto Final del Software Antivirus. EL Software de Seguridad Integrada debe contar con protección multi-amenazas de acuerdo a las siguientes características:

- Anti-virus.
- Anti-spyware.
- Cliente firewall
- Detección de intrusos de host.
- E mail server anti-virus
- E mail server anti-spam
- Consola única de gestión
- Seguridad web

7.2.-Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Solución de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos que fue conseguido a través de Internet y de distribuciones/fabricantes, características del producto y requerimiento de instalación, además se ha tomado en cuenta la publicación realizada por GARTNER empresa de investigación independiente y reconocida.

Las métricas consideradas, así como sus escalas están señaladas en el cuadro 1 del presente informe, el puntaje máximo es de 100 puntos.



CUADRO N° 1

ITEM	ATRIBUTOS	ESCALAS
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos Estaciones de trabajo	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5
3	Actualizaciones	7
4	Protección Proactiva	10
5	Control y Productividad en la Red	9
6	Compatibilidad	3
7	Instalación	5
ATRIBUTOS EXTERNOS		
8	Consola de Administración	6
9	Seguridad y Defensa Integrada	10
10	Escaneo	6
ATRIBUTOS DE USO		
11	Productividad	5
12	Alertas y reporte	6
13	Facilidad de uso	6
14	Soporte Técnico al usuario	9
15	Eficacia	8
PUNTAJE TOTAL		100

En el cuadro 2 se muestra la evaluación detallada de los criterios, es decir la ponderación realizada calificando cada una de las alternativas, la cual es consecuencia de la investigación realizada.

CUADRO N° 2

ITEM	ATRIBUTOS	ESCALAS	Eset Nod32	McAfee	Symantec EndPoint
ATRIBUTOS INTERNOS					
1	Sistemas Operativos Estaciones de trabajo	5	4	5	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5	4	5	5
3	Actualizaciones	7	6	7	6
4	Protección Proactiva	10	8	8	8
5	Control y Productividad en la Red	9	8	8	8
6	Compatibilidad	3	3	3	3
7	Instalación	5	5	5	5
ATRIBUTOS EXTERNOS					
8	Consola de Administración	6	6	5	6
9	Seguridad y Defensa Integrada	10	6	8	8
10	Escaneo	6	6	5	6
ATRIBUTOS DE USO					
11	Productividad	5	5	5	5
12	Alertas y reporte	6	6	6	6
13	Facilidad de uso	6	6	6	6
14	Soporte Técnico al usuario	9	6	6	8
15	Eficacia	8	6	7	8
PUNTAJE TOTAL		100	85	89	93



8. ANALISIS COMPARATIVO COSTO- BENEFICIO

En la presente evaluación se han considerado licencias de software antivirus, se ha valorado las soluciones de software considerando 250 licencias más el respectivo soporte y mantenimiento por un año.

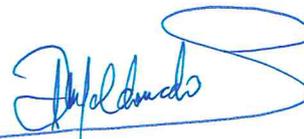
Se muestra a continuación el análisis comparativo de costos de los productos señalados en el punto 6.

SOLUCIÓN DE SOFTWARE	LICENCIAMIENTO + SOPORTE TÉCNICO
	PRECIO EN S/.
McAfee Total Protection for EndPoint	S/. 34,787.50
Eset Nod32 Smart Security	S/. 30,492.50
Symantec EndPoint Protection 12.1	S/. 8,776.25

9. CONCLUSIONES

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación del software antivirus, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

Corno resultado de la evaluación llevada a cabo, se concluye que la solución de software más adecuada a nuestras necesidades y que cumple comparativamente con los requerimientos de la institución es Symantec EndPoint Protection 12.1.



.....
DANIEL MALDONADO GONZALEZ
Jefe de la Oficina de
Tecnologías de la Información (e)
Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA