



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 019 -2015-OEFA/OTI

1. Nombre del área

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Nombre y cargo de los responsables de la evaluación

Guillermo Pérez Silva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Johanna Paola Pinto Barreda
Gestor de Desarrollo de Sistemas

3. Fecha

24 de setiembre de 2015

4. Justificación

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) va a realizar la adquisición de relojes marcadores biométricos para las diferentes sedes a nivel nacional, por lo que se hace necesario contar con un software que permita interactuar directamente con los relojes a fin de enrolar al personal y recolectar las marcaciones, así como con el sistema de registro de asistencia actualmente utilizado en el OEFA, esto permitirá optimizar los tiempos de respuesta que permitirá hacer más eficientes las tareas de administración de personal por parte del área de Recursos Humanos del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental – OEFA.

5. Alternativas

Los productos a ser evaluados son:

- Visual Asist Web
- SISCOP
- ZKSoftware

6. Análisis comparativo técnico

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

a) Propósito de la Evaluación

- Seleccionar la herramienta de control de asistencia más adecuada para las necesidades del OEFA.



P

✓



PERÚ

Ministerio
del AmbienteDirección de
Evaluación y
Regulación Ambiental"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

b) Identificar el tipo de producto

- Software para control de asistencia

c) Especificación del Modelo de Calidad

- Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Guía de evaluación de Software aprobado por RM N°139-2004-PCM

d) Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto " 5. Alternativas ":

- Visual Asist Web
- SISCOP
- ZKSoftware

Modelo de Calidad	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Visual Asist Web	SISCOP	ZKSoftware
Atributos Internos					
<u>Sistema Operativo Estaciones de Trabajo:</u> El producto debe correr en Microsoft Windows.	10	5	9	8	6
<u>Base de Datos:</u> El producto debe trabajar con distintos motores de base de datos.	10	5	9	9	5
<u>Coexistencia:</u> Debe compartir recursos de hardware con otros programas.	8	4	9	9	4
<u>Tipo de Sistema:</u> Debe ser multiusuario.	8	4	7	7	4
<u>Actualizaciones:</u> Debe incluir actualizaciones constantes del software.	8	4	7	7	4
Atributos Externos					
<u>Administración:</u> Asignación y configuración de acceso a las opciones del sistema, definidas por un administrador.	8	4	8	8	4
<u>Funcionalidad – Requisitos organizativos y de usuario:</u> Debe estar adecuado a requisitos organizativos y del usuario como: Tardanzas, Faltas, horas extras, Salidas temprano, Exportar a MS-Excel, Catálogo de Empleados, Catálogo de Incidencias, Descuentos, Reporte de asistencia,	11	6	10	10	4



P

V



Diseños de Reportes Personalizados.					
<u>Operabilidad – Controles aplicados:</u> Controles aplicados al ingreso / procesamiento de datos.	8	4	7	6	5
Atributos de Uso					
<u>Reportes:</u> Los reportes deben generar todos los datos solicitados por la entidad.	12	6	10	10	6
<u>Facilidad de Uso:</u> El manejo del software debe ser intuitivo y fácil de emplear.	8	4	6	6	4
<u>Seguridad – accesos:</u> Debe manejar usuarios y contraseñas para el acceso y a su vez manejar perfiles de acuerdo al tipo de usuario.	9	5	8	7	5
Puntaje Total	100	51	90	87	51

7. Análisis Comparativo Costo - Beneficio

7.1. Costo

En función de poder evaluar el costo del software para control de asistencia, se ha elaborado el siguiente cuadro, en el cual se detalla el costo aproximado de las soluciones:

Producto	Visual Asist Web (*)	SISCOP (*)	ZKSoftware (*)
Una licencia	S/. 1,750.00	S/. 2,000.00	Software gratuito

(*) El costo se ha determinado en base a información referencial.

7.2. Beneficio

El software para control de asistencia permitirá al área de Recursos Humanos hacer más eficientes las tareas de administración de personal y adicionalmente también permitirá:

- Mayor puntualidad y cumplimiento de todo el personal
- Disminución de horas improductivas
- Reportes personalizados
- Indicadores de gestión para tomar decisiones
- Mejorar el control de asistencia de las diferentes sedes de la institución

Conclusiones

Se determinaron los atributos o características técnicas mínimas del Software para control de asistencia, estableciéndose una valoración cuantitativa de cada característica.

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue Visual Asist Web, calificando 90 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

El software SISCOP obtuvo un puntaje promedio de 87 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

El software ZKSoftware obtuvo un puntaje promedio de 51 sobre 100 puntos, pero no obtuvo puntaje aprobatorio en una de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que el software Visual Asist Web y el software SISCOP son adecuados para cubrir las necesidades de la Institución.

9. Firmas

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Johanna Paola Pinto Barreda
Gestor de Desarrollo de Sistemas

JEFE DEL AREA USUARIA

Guillermo Pérez Silva
Jefe de la Oficina de Tecnología de
Información