



PERU

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 012 -2015-OEFA/OTI

1. Nombre del área

Oficina de Tecnologías de la Información.

2. Nombre y cargo de los responsables de la evaluación

Guillermo Pérez Silva
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo
Especialista en Infraestructura y Comunicaciones

3. Fecha

30 de julio de 2015

4. Justificación

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) para el logro de sus objetivos estratégicos institucionales requiere de una adecuada y oportuna Gestión del Talento Humano por lo cual se hace sumamente necesario contar con una solución informática que sirva de apoyo para realizar la gestión en mención, durante todo el ciclo de vida de la gestión desde la postulación, incorporación, desarrollo laboral, evaluación, compensación y desvinculación.

Por lo mencionado anteriormente, se planea adquirir un Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos que permita dar soporte a la Gestión del Talento Humano.

5. Alternativas

Los productos a ser evaluados son:

- Sistema Integrado Spring
- SAP Business One
- Peoplesoft

6. Análisis comparativo técnico

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

a) Propósito de la Evaluación

- Seleccionar el Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos más adecuado para las necesidades del OEFA.

b) Identificar el tipo de producto



P



- Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos

c) Especificación del Modelo de Calidad

- Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Guía de evaluación de Software aprobado por RM N°139-2004-PCM

d) Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto " 5. Alternativas ":

- Sistema Integrado Spring
- SAP Business One
- Peoplesoft

Modelo de Calidad	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Sistema Integrado Spring	SAP Business One	Peoplesoft
Atributos Internos, Externos y de Uso					
El software se adecua a las funciones requeridas.	4	2	4	4	4
Monitoreo gráfico de recursos físicos y recursos virtuales / Manejo de alarmas en situaciones de operación anormales.	4	2	4	4	4
La interfaz de usuario se visualiza a través de los principales navegadores y navegadores móviles.	4	2	4	4	4
La solución debe correr en base de datos.	4	2	4	4	4
Se integra con la infraestructura de seguridad existente.	4	2	4	4	4
Gestión de las credenciales (autenticación y autorización) hacia los recursos de la infraestructura.	4	2	4	4	4
Acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Notificación en caso las acciones automáticas fallen. Monitoreo de métricas de uso de usuarios finales para medir la carga de trabajo y utilización de las aplicaciones y recursos. Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de calidad de servicio.	4	2	4	4	4
Migración automática de máquinas virtuales entre nodos de	4	2	4	4	4



9



procesamiento computacional en el caso de que un nodo falle.					
Mecanismos de disaster recovery que permita recuperar todo el sistema íntegramente en otro sistema.	4	2	4	4	4
Respaldo / recuperación de máquinas virtuales, infraestructura de gestión, infraestructura de cloud.	4	2	4	4	4
Existencia de documentación, cursos de capacitación y ayudas.	4	2	4	4	4
Despliegue automático de máquinas virtuales configurando automáticamente y administrando centralizadamente los nodos de procesamiento computacional físicos.	4	2	4	4	4
Gestiona el nivel de servicio al incrementar/disminuir de manera automática los recursos necesarios para cumplir con los SLA's definidos.	4	2	4	4	4
Manejo de acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas. Monitoreo de métricas de uso de usuarios finales para medir la carga de trabajo y utilización de las aplicaciones y recursos.	4	2	4	4	4
El software soporta administración por: Interfaz web (GUI), línea de comandos y APIs de programación.	4	2	4	4	4
Aceptación de prueba por parte del usuario.	4	2	4	4	4
Facilidad para el usuario de definir su propio diseño y reportes.	5	3	4	4	4
Puede ser instalado dentro de la infraestructura tecnológica de la institución.	5	3	4	5	5
Desplegar y soportar el software con el que cuenta la institución.	6	3	5	5	4
Permitir actualización o upgrade sin afectar la operatividad.	6	3	5	5	5
Manejo de acciones automáticas para detectar y remediar problemas y alertas.	6	3	5	5	5
Monitoreo y corrección automática de los recursos para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de calidad de servicio.	4	2	4	4	4
Monitoreo de métricas de uso de usuarios finales para medir la carga de trabajo y utilización de las aplicaciones y recursos.	4	2	4	4	4
Puntaje Total	100	51	95	96	95





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

7. Análisis Comparativo Costo - Beneficio

7.1. Costo

En función de poder evaluar el costo del Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos, se ha elaborado el siguiente cuadro, en el cual se detalla el costo aproximado de las soluciones:

Producto	Sistema Integrado Spring (*)	SAP Business One (*)	Peoplesoft (*)
Una licencia	S/. 19146.00 (por modulo)	S/. 9493.225 (por usuario)	S/.3623.159 (por usuario)

(*) El costo se ha determinado en base a información referencial.

7.2. Beneficio

El Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos permitirá dotar a la institución de una herramienta informática integrada para la gestión integral del talento humano, repotenciar los procesos que soportan la gestión de Recursos Humanos incorporando buenas prácticas internacionales, proveer a la alta dirección y sus directivos la información que sea única, completa a tiempo real para toma oportuna de decisiones, todo esto mediante una solución informática integrada y segura en todos sus niveles de acceso.

8. Conclusiones

Se determinaron los atributos o características técnicas mínimas del Sistema Integrado Administrativo de Recursos Humanos, estableciéndose una valoración cuantitativa de cada característica.

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue SAP Business One, calificando 96 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

El software Sistema Integrado Spring obtuvo un puntaje promedio de 95 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

El software Peoplesoft obtuvo un puntaje promedio de 95 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que los software SAP Business One, Sistema Integrado Spring y Peoplesoft son adecuados para cubrir las necesidades del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA).



1



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de
Evaluación y
Fiscalización Ambiental

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de
la Educación"

9. Firmas

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN
Gonzalo Gustavo Zapata Talledo
Especialista en Infraestructura y
Comunicaciones

JEFE DEL AREA USUARIA
Guillermo Pérez Silva
Jefe de la Oficina de Tecnología de
Información

