

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001 -2015.OEFA/OTI****1. Nombre del Área**

Oficina de Tecnologías de Información.

**2. Nombre y Cargo de los Responsables de la Evaluación**

Guillermo Pérez Silva  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo  
Especialista en Infraestructura y Comunicaciones

**3. Fecha**

05 de Enero de 2015

**4. Justificación**

- El OEFA requiere de un software de administración de proyectos que permita realizar un apoyo en la planificación, ejecución, control y evaluación de los avances de los proyectos y actividades propias de la institución.
- Asimismo, se ejecutan una serie de actividades propias de las oficinas relacionadas a los procesos y riesgos de la institución, que requieren contar con un soporte tecnológico que facilite planificar, ejecutar, controlar y evaluar los avances de los mencionados proyectos y actividades.
- Dentro de los requisitos que debe cumplir este software de administración de proyectos serían los siguientes:
  - Proyectos diversos en los que se requiere estado de avances en tiempo y chequeo de recurso del proyecto.
  - La revisión y modificación de archivos projects generados por otras entidades.
  - La plataforma informática de computadoras en nuestra institución está basada en Microsoft Windows 7 y Windows XP, por lo que es necesaria una solución que trabaje bajo estos sistemas operativos.

**5. Alternativas**

Los productos a ser evaluados son:

- ✓ Microsoft Project
- ✓ Openproj (Software Libre)







## 6. Análisis Comparativo Técnico

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

### a) Propósito de la Evaluación

Determinar los atributos o características para el producto final en base a la tabla:

METRICAS INTERNAS		
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del software con el sistema operativo que utilizan las estaciones del OEFA.
2	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.
3	Instalación	Mide la facilidad del producto al momento de instalar el software así como también las opciones que pueda tener para instalarse a través de una red.
METRICAS EXTERNAS		
4	Manejo Simultáneo de proyectos complejos	Elaboración de planes, asignación de recursos a las tareas, realiza el seguimiento a las mismas. Realiza la administración de tareas, recursos y calendarios de proyectos, simultáneamente.
5	Soporte de distintos formatos	Compatibilidad con distintos formatos. Facilita exportación/importación de archivos.
6	Aplicación de procedimientos del Project Management Body of Knowledge PMBOK del PMI (Project Management Institute)	Colección de procesos y áreas de conocimiento generalmente aceptadas como las mejores prácticas dentro de la gestión de proyectos. El PMBOK es un estándar internacional que provee los fundamentos de la gestión de proyectos.
7	Almacenamiento y administración de datos	Genera tablas y/o bases de datos para facilitar la gestión de datos.
8	Integración con suite de Ofimática	Facilita la integración de la data con la herramienta de Ofimática de uso institucional: Microsoft Office.
9	Manipulación de gráficos	Versatilidad, rapidez y precisión para la generación.
10	Elaboración de reportes	Facilita la generación de reportes de resultados, tanto simples como complejos, listo para añadir a informes.
METRICAS DE USO		
11	Idioma	Idioma castellano
12	Facilidad de uso	Facilidad en el uso del entorno
13	Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para adopción y manejo de software



*lefe*  
D





14	Documentación	Disponibilidad de manuales didácticos en castellano y soporte local
15	Soporte	Facilidades para el soporte local

## b) Identificar el tipo de producto

## SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

## c) Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

## d) Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto " 5. Alternativas ":

- ✓ Microsoft Project
- ✓ Openproj (Software Libre)

## e) Cuadro de Comparación de Métricas

METRICAS INTERNAS		P. Max	P. Min	MS Project	Openproj
1	Sistema Operativo	5	3	5	5
2	Actualizaciones	5	3	5	3
3	Instalación	5	3	5	5
METRICAS EXTERNAS					
4	Manejo Simultáneo de proyectos complejos	5	3	5	3
5	Soporte de distintos formatos	10	5	9	6
6	Aplicación de procedimientos del Project Management Body of Knowledge PMBOK del PMI (Project Management Institute)	10	5	10	5
7	Almacenamiento y administración de datos	5	3	5	4
8	Integración con suite de Ofimática	5	3	5	4
9	Manipulación de gráficos	5	3	5	4
10	Elaboración de reportes	5	3	5	4
METRICAS DE USO					
11	Idioma	5	3	5	4
12	Facilidad de uso	5	3	5	4
13	Curva de aprendizaje	10	5	9	5



*[Handwritten signature]*





14	Documentación	10	5	10	5
15	Soporte	10	5	10	4
TOTAL		100	55	98	65

## 7. Análisis Comparativo Costo - Beneficio

Costos asociados al producto:

- **Licenciamiento:** El costo aproximado de 1 Licencia de Microsoft Project es de S/. 3,099.00, que es ofertado por diversos proveedores de nuestro medio. Esta licencia, permite obtener el soporte de actualizaciones del producto en el primer año.
- **Hardware necesario para su funcionamiento:** El OEFA cuenta con el hardware necesario para el uso del software mencionado Microsoft Project.
- **Capacitación:** No requiere que los usuarios sean capacitados dado que la herramienta Microsoft Project es muy intuitiva y de fácil uso.
- **Soporte y mantenimiento interno:** El software Microsoft Project forma parte de la arquitectura de servicios de Microsoft instalada en el OEFA y opera con productos Microsoft Windows en sus versiones Windows 7 y Windows 8.
- El personal técnico de la Oficina de Tecnologías de Información está capacitado para efectuar labores de soporte técnico para los productos Microsoft en un nivel avanzado para Microsoft Project y en un nivel intermedio para Openproj.
- **Soporte y mantenimiento externo:** El producto Microsoft Project tiene el respaldo del fabricante Microsoft, el cual cuenta con distribuidores autorizados en nuestro país. Adicionalmente, el soporte técnico es un servicio complementario a las licencias de los productos Microsoft, que garantiza la disponibilidad de la asistencia técnica del fabricante cuando se presenten problemas que internamente no puedan solucionarse. Cualquier problema de funcionamiento de la aplicación es resuelto en un corto plazo por el fabricante.
- El producto Openproj por ser de distribución libre, habría que esperar a que los colaboradores de ese software puedan solucionar los problemas que pueda presentar esta aplicación o contratar empresas que sin haber desarrollado la aplicación, se dedican a brindar soporte, con lo cual ante cualquier incidencia la solución no sería inmediata y tendría un coste adicional por incidencia presentada.



de  
A

El análisis comparado costo – beneficio entre las dos opciones de software de administración de proyectos, indica que es conveniente adquirir el software de Microsoft.





## 8. Conclusiones

Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

El producto Microsoft Project obtuvo un puntaje promedio de 98 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.

El Openproj obtuvo un puntaje promedio de 65 sobre 100, pero no obtuvo puntaje aprobatorio en una de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que el producto Microsoft Project es el más adecuado para cubrir las necesidades del OEFA y el que alcanzó el mayor puntaje.

## 9. Recomendación

Se recomienda la adquisición del software Microsoft Project porque cubre los requerimientos mínimos solicitados, tiene soporte local, es un producto ampliamente conocido por la mayoría de los usuarios del OEFA y en ese sentido resulta la mejor opción costo / beneficio.

## 10. Firmas

---

RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Gonzalo Gustavo Zapata Talledo  
Especialista en Infraestructura y  
Comunicaciones

---

JEFE DEL AREA USUARIA

Guillermo Pérez Silva  
Jefe de la Oficina de Tecnología de  
Información